

# Privatumo apsaugos ir slapukų naudojimo reglamentas

Tai yra privatumo apsaugos ir slapukų VidaXL Marketplace Europe B.V. (toliau: "vidaXL") reglamentas. Šiame reglamente paaiškinsime kaip vidaXL tvarko asmens duomenis. Šią informaciją gauname per internetinę parduotuvę [www.vidaxl.lt](http://www.vidaxl.lt) (toliau: "Internetinė parduotuvė") ir įmonę vidaxl.com (toliau: Įmonės svetainė). Be to, asmens duomenis gauname, kai klientai su mumis susisiečia ne internetu, pavyzdžiui prašydami informacijos. Šis reglamentas taip pat yra susijęs su slapukais, kuriuos naudojame Internetinėje parduotuvėje.

## 1. SAVOKOS

Šiame vidaXL Privatumo apsaugos ir slapukų reglamente yra naudojami šie terminai:

**Internetinė parduotuvė:** Internetinė parduotuvė [www.vidaxl.lt](http://www.vidaxl.lt) ir kita vidaXL priskirta Internetinė parduotuvė, nuoroda, ar programėlė.

**Sąveika:** funkcijų, tokių kaip Norų sąrašas, Apmokėjimas, Naujienlaiškio prenumerata, Mano paskyra, Aukcionai ir Pokalbis, naudojimas.

**Internetinės parduotuvės lankytojas:** Internetinę parduotuvę pirmą kartą lankantis, tačiau Internetine parduotuve nesinaudojantis klientas.

**Internetinės parduotuvės klientas:** klientas, kuris naudojasi Internetine parduotuve.

**Paskyra:** paskyra, kurią klientas, norėdamas pateikti užsakymą, turi sukurti Internetinėje parduotuvėje.

**Privatumo apsaugos ir slapukų reglamentas:** vidaXL's Privatumo apsaugos ir slapukų reglamentas.

## 2. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

vidaXL gerbia savo Internetinės parduotuvės klientų, verslo partnerių ir naudotojų privatumą. Užtikriname, jog bet kokie asmens duomenys gauti vidaXL yra apsaugoti ir naudojami konfidencialiai.

## 3. ASMENS DUOMENŲ RINKIMAS IR NAUDOJIMAS

### 3.1 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS LANKYTOJAS

Norėdami jūsų, kaip lankytojo apsilankymą vidaXL paversti malonesniu, vidaXL renka informaciją, susijusią su jūsų asmens duomenimis, naršymu mūsų Internetinėje parduotuvėje, ir ar mūsų Internetinę parduotuvę radote per vieną iš mūsų reklamos partnerių. Be šių duomenų yra:

- Šalis
- Peržiūrėtos prekės
- IP adresas
- Kaip įėjote į mūsų Internetinę parduotuvę
- Kur palikote mūsų Internetinę parduotuvę
- Su koku prietaisu prisijungėte prie mūsų Internetinės parduotuvės

Be kitų dalykų, aukščiau išvardyta informacija yra naudojama norint geriau suprasti Internetinės parduotuvės lankytojus, pakrauti tinkamą Internetinę parduotuvę ir rodyti aktualias reklamas.

### 3.2 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS KLIENTAS

Internetinės parduotuvės Klientams renkame tą pačią, kaip ir Internetinės parduotuvės Lankytojam, papildytą informaciją, kuria klientas su mumis pasidalina, pavyzdžiui:

- Norų sąrašas
- Užsakytos prekės

- Kontaktinė informacija

### 3.2.1 KLIENTO PASKYRA

Norėdami Internetinėje parduotuvėje padaryti užsakymus, dalyvauti aukcionuose bei palikti atsiliepimus, turite turėti paskyrą. Norint sukurti paskyrą, jums reikia įvesti šiuos (asmens) duomenis:

- Vardas ir pavardė
- Elektroninio pašto adresas
- Slaptažodis

Aukščiau minėti duomenys yra naudojami šiems tikslams:

- Paskyros sukūrimui ir valdymui
- Norint užkirsti kelią sukčiavimo, piktnaudžiavimo ir (arba) netinkamo naudojimosi jūsų paskyra atvejams
- Prekių, kurias užsisakėte rodymui jūsų paskyroje
- Optimizuoti pretenzijas ir stebėti trečiųjų šalių siūlomų Internetinės parduotuvės užsakymų ir prekių kontaktų istoriją.

Duomenys išsaugomi bent iki turite paskyrą vidaXL.

### 3.2.2 UŽSAKYMAI

#### 3.2.2.1 APMOKĖJIMAS– PRISTATYMO ADRESAS

Naudodami savo paskyrą galite pateikti užsakymus Internetinėje parduotuvėje siūlomoms prekėms. Užsakymo procesui, be jau pateiktos informacijos, kurios reikėjo sukurti paskyrą, turėsite pateikti papildomą informaciją. Tai yra susiję su pristatymo adresu:

- Vardas
- Elektroninio pašto adresas
- Pristatymo adresas
- Telefono numeris
- Įmonės pavadinimas (jei taikoma)
- PVM numeris (jei taikoma)
- CoC (Prekybos rūmai) numeris (jei taikoma)

Aukščiau minėta ir jūsų paskyros informacija, be kitų dalykų, yra naudojama šiems tikslams:

- Jus informuoti apie jūsų užsakymų būseną
- Baigti užsakymą/sutartį, taip pat, be kitų dalykų, pristatymą bei įsipareigojimus po pirkimo.
- Apmokėjimui
- Norint pagerinti mūsų paslaugas
- Norint atsakyti į klausimus ir skundus
- Norint personalizuoti rinkodaros veiklą
- Pateikti užsakymus įmonės vardu

#### 3.2.2.2 ATSISKAITYMAS– APMOKĖJIMO ADRESAS

Po to, kai užpildėte su pristatymo adresu susijusią informaciją, jūsų apmokėjimo adresui prašome šių duomenų:

- Įmonės pavadinimas (jei taikoma)
- Vardas
- Apmokėjimo adresas
- Telefono numeris
- Mokėjimo metodas

Ši informacija, be kitų dalykų, yra naudojama šiems tikslams:

- Būti rodoma sąskaitoje faktūroje

- Norint su jumis susisiekti dėl užsakymo, apmokėjimo ar pristatymo užbaigimo
- Norint gauti mokėjimus ir optimizuoti apmokėjimo procesą
- Norint užkirsti kelią sukčiavimui ir įsilaužimams į paskyras
- Pasirinktas mokėjimo metodas ir jūsų IP adresas yra persiunčiami mūsų mokėjimo tiekėjui Adyen, kuris po to atlieka mokėjimo vykdymą

### 3.2.2.3 UŽSAKYMAI IŠ TREČIŲJŲ ŠALIŲ PARDAVĖJŲ

Per savo paskyrą taip pat galite pateikti užsakymus prekėms iš trečiųjų šalių pardavėjų (toliau: „Kitas(i) pardavėjas(ai)“), siūlomoms mūsų Internetinėje parduotuvėje. vidaXL Kitam(iems) pardavėjui(ams), tam, jog jie galėtų užsakyti, perduoda jūsų vardą, adresą, elektroninio pašto adresą ir telefono numerį.

vidaXL naudoja bendravimo programėlę, skirtą bendravimui tarp jūsų ir Kito(ų) pardavėjo(ų). Šis bendravimas yra saugomas vidaXL vardu ir gali būti peržiūrėtas vidaXL. Jis naudojamas:

- Padėti jums ir/ar Kitam(iems) prekiautojui(ams) jei iškyla kokių nors klausimų ir/ar nesklandumų.
- Įvertinti ar Kitas(i) pardavėjas(i) laikosi nustatyto paslaugų tiekimo lygio.
- Pagerinti vykdymą.

### 3.2.2.4 ATSISKAITYMAS– PAGRINDINIS MOKĖJIMO METODAS ADYEN

vidaXL dirba kartu su Adyen, taip užtikrindama užsakymų apmokėjimus per Internetinę parduotuvę. Adyen siūlo šiuos mokėjimo metodus: bankinis pavedimas, Paypal, TrustPay, Visa ir Mastercard.

Norint mokėjimus atlikti per Adyen, be kitų dalykų, yra renkama ši informacija:

- Elektroninio pašto adresas
- Įmonės pavadinimas (jei taikoma)
- Vardas
- Apmokėjimo adresas
- Pristatymo adresas
- Telefono numeris
- Užsakymo vertė
- IP adresas
- Užsakymo numeris
- Prietaisas
- Mokėjimo metodas

Ši informacija, be kitų dalykų, yra naudojama šioms tikslams:

- Išsiųsti mokėjimo pranešimą elektroniniu paštu
- Įvertinti sukčiavimo riziką
- Mokėjimo ar užsakymo atšaukimo atveju, persiųsti užsakymo numerį elektroniniu paštu
- Persiųsti užsakymo vertę ir mokėjimo metodą tam, jog mokėjimo priėmimas pasirinktu mokėjimo metodu būtų patvirtintas. Taip pat, tokiu būdu galime suteikti geresnes paslaugas iškilus klausimams, susijusiems su mokėjimu, atšaukimu ir pinigų grąžinimu. Tai taip pat padeda sumažinti mokėjimo proceso metu išskylančių klaidų skaičių, todėl užsakymo patirtis tampa daug malonesnė.

### 3.2.2.5 ATSISKAITYMAS– KLARNA MOKĖJIMO METODAS (MOKĖKITE PASKUI)

Kaip mokėjimo metodą pasirinkdami „Klarna Sąskaita“, sutinkate, jog rinktume šią (asmeninę) informaciją ir padarytume ją prieinama Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stokholmas, Švedija (toliau: „Klarna“).

Aukščiau pateikta informacija ir jūsų paskyros informacija, be kitų dalykų, Klarna yra naudojama šioms tikslams:

- Už pirkinį atsiskaityti kreditu
- Kredito agentūros tapatybės ir mokumo patikrinimui

Jūsų asmeninė informacija Klarna apdorojama pagal taikomą privatumo politiką ir Klarna apsaugos reglamento nuostatas, kurias galite rasti Klarna svetainėje ([www.klarna.com](http://www.klarna.com)).

### 3.2.3 AUKCIONAI

Naudodamiesi savo paskyra galite dalyvauti Internetinės parduotuvės aukcionuose. Norėdami dalyvauti aukcionuose turėsite, be papildomos jūsų paskyrai sukurti būtinos informacijos, taip pat sukurti taip vadinamą „kainos siūlytojo slapyvardį“. Kiti klientai jūsų kainos siūlytojo slapyvardį taip pat gali matyti.

Šis kainos siūlytojo slapyvardis bus naudojamas kartu su jūsų paskyra bei užsakymo informacija šiems tikslams:

- Aukcionų valdymui ir organizavimui
- Kovai su sukčiavimu, piktnaudžiavimu ir/ar netinkamu naudojimui bei jo tikrinimui.

### 3.2.4 NORŲ SĄRAŠAS

Mūsų Internetinėje parduotuvėje galite sukurti savo Norų sąrašą. Jei prekes į Norų sąrašą pridodate, kai esate išsiregistravę, jos sąrašė liks 30 dienų.

Be kitų dalykų, ši informacija yra renkama nepaisant ar jūs įsiregistravę ar išsiregistravę:

- IP adresas
- Elgsena naršant

Jei prekes į Norų sąrašą pridodate, kai esate įsiregistravę, jas visuomet galite rasti Norų sąrašė, skiltyje Mano paskyra.

Šie duomenys yra renkami rinkodaros tikslais, tam, jog vidaXL galėtų atsiminti jūsų Norų sąrašą, kai grįžtate į Internetinę parduotuvę.

### 3.2.5 ATILIEPIMAI

#### 3.2.5.1 PREKĖS ATILIEPIMAI

Atsiliepimą apie prekę iš Internetinės parduotuvės galite palikti Mano paskyra skiltyje. Atsiliepimą apie prekę palikti galite tik tuomet, jei ją nusipirkote. Kai paliekate atsiliepimą, ši informacija renkama tam, kad užsakymas ir teisingas atsiliepimas būti susietas su tinkamu elektroninio pašto adresu. .

- Vardas
- Elektroninio pašto adresas
- Prekė
- Užsakymo numeris

Ši informacija yra naudojama norint prekių atsiliepimus pridėti prie Internetinės parduotuvės bei dėl galimų skundų susisiekti su klientais.

#### 3.2.5.2 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS ATILIEPIMAI

Internetinėje parduotuvėje galite palikti atsiliepimą apie Internetinę parduotuvę ir vidaXL (teikiamas paslaugas). Čia taip pat, norėdami palikti atsiliepimą- pirmiausia turite pateikti užsakymą. Vertinant vidaXL paslaugas renkami šie duomenys:

- Vardas
- Gyvenamoji vieta

Šie duomenys yra renkami norint su jumis susisiekti ir išspręsti galimus skundus.

Internetinėje parduotuvėje galite palikti atsiliepimą paspausdami „Rašyti atsiliepimą“ ar panašią nuorodą. Po to, esate nukreipiamas į trečiosios šalies, vienos iš vidaXL sutarties partnerių, kurios specializacija yra klientų atsiliepimai, Internetinę parduotuvę. Po to, kai sutikote su trečiosios šalies terminais ir sąlygomis, per šią svetainę galite pateikti atsiliepimą. Ši trečioji šalis yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą. Šiuo atveju, vidaXL jus nukreipia į atitinkamos šalies (privatumo) reglamentą.

#### 3.2.5.3 TREČIŲJŲ ŠALIŲ PARDAVĖJŲ ATILIEPIMAI

Kai nusiperkate trečiosios šalies siūlomą produktą (toliau: Kitas/i pardavėjas/ai), gausite elektroninį laišką su užklausa palikti atsiliėpimą prekei/Kitam pardavėjui. Jei paliekate atsiliėpimą, jis bus paliktas taip vadinamoje atitinkamo Kito pardavėjo svetainėje. Šiame puslapyje, atsiliėpime yra matoma ši (asmeninė) informacija:

- Kito pardavėjo atsiliėpimas
- Patirtis su Kitu pardavėju/nusipirkta preke
- Vardas

Aukščiau minėti duomenys yra naudojami šioms tikslams:

- Tyrimui, susijusiam su vartotojų pasitenkinimu vidaXL ir/ar partnerių verslais.
- Tyrimui, susijusiam su vartotojų pasitenkinimų Kitu(ais) pardavėju(ais) ir norint išlaikyti Kitų pardavėjų tiekiamų paslaugų lygį
- Paslaugų ir vykdymo gerinimui
- Klausimų ir/ar nusiskundimų tvarkymui
- Piktnaudžiavimo tikrinimui (pvz. vieno ir to paties žmogaus keleto atsiliėpimų/patirčių palikimas)

### 3.2.5.4 ATSLIĖPIMAI PER KITUS KANALUS

Atsiliėpimą, susijusį su vidaXL galite palikti palyginimui skirtose svetainėse, kurios rodo vidaXL prekes ir kainas. Norint palikti atsiliėpimą yra renkama ši informacija:

- Elektroninio pašto adresas
- Vardas

Informacija yra renkama norint susisiekti su klientu ir išspręsti galimus nusiskundimus.

Daugiau informacijos apie renkamą informaciją galite sužinoti peržiūrėdami atitinkamo kito kanalo privatumo politiką.

### 3.2.6 VARTOTOJŲ PASITENKINIMO APKLAUSA

Kai pateikėte užsakymą vidaXL ar po to, kai susisiekėte su vidaXL, galite būti pakviesti dalyvauti vartotojų pasitenkinimo apklausoje. Ši apklausa yra vykdoma išorės šalies. Jei dalyvaujate tokioje vartotojų pasitenkinimo apklausoje, bus apdorojami šie (asmens) duomenys:

- Kontaktinė informacija
- Elektroninio pašto adresas ir/ar telefono numeris
- Patirtys su (skyriais) vidaXL ir/ar bendradarbiaujančiais verslais
- Informacija apie pateiktą ir pristatytą užsakymą
- IP-adresas

Aukščiau minėta informacija, be kitų dalykų, bus naudojama šioms tikslams:

- Vartotojams tiekiamų paslaugų pasitenkinimo, susijusio su (skyriais) vidaXL ir/ar partnerių verslu
- Paslaugų ir vykdymo gerinimui
- Klausimų ir/ar nusiskundimų tvarkymui
- Piktnaudžiavimo tikrinimui (pvz. vieno ir to paties žmogaus keleto atsiliėpimų/patirčių palikimas)

### 3.2.7 KLIENTŲ APTARNAVIMO CENTRAS

Jei turite kokių nors klausimų ar skundų, susijusių su iš mūsų Internetinės parduotuvės nupirkta preke ar vidaXL, ar Kito(y) Pardavėjo(y) paslaugomis, skambinkite, rašykite mums elektroniniu paštu arba pradėkite pokalbį su mumis. Kontaktinę informaciją galite rasti Internetinėje parduotuvėje. Taip pat galite naudoti mūsų internetinę skundų formą, esančią mūsų Internetinėje parduotuvėje. Jei naudojate internetinę formą, prašysime nurodyti (bent tiek) šios savo (asmens) informacijos:

- Vardas ir pavardė
- Elektroninio pašto adresas
- Telefono numeris

- Užsakymo numeris (neprivaloma/jei tinkama)
- Jūsų skundo pobūdžio aprašymas

Kai naudojate pokalbio funkciją, reikia nurodyti tik jūsų vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą ir temą.

Aukščiau minėti duomenys yra naudojami išspręsti skundą. Jei jūsų skundas yra susijęs su preke ar paslauga iš Kito pardavėjo, šia informacija dalijamasi su atitinkamu Kitu pardavėju, bet tik tokiu mastu, kurio reikia skundui išspręsti.

### 3.2.7.1 POKALBIŲ TELEFONŲ ĮRAŠYMAS

Pokalbiai telefonu su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba gali būti įrašomi mokymų-, įvertinimo- ar kokybės tikslais. Apie tai jums bus pranešta, kai su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba susisieksite telefonu. (Asmens) įrašoma informacija bus naudojama tik anksčiau minėtais tikslais.

Įrašomi telefono pokalbiai yra saugomi bei apsaugoti tokiu būdu, jog jie nėra prieinami pašaliniais asmenimis ir niekuomet nelaikomi ilgiau nei reikia tam tikru tikslu.

### 3.2.8 SKAITMENINIAI NAUJIIENLAIŠKIAI

Galite prašyti tiek bendros paskirties, tiek asmeninių naujienlaiškių. Asmeniniai naujienlaiškiai išsiunčiami remiantis pavyzdžiui, jūsų asmenine informacija ir užsakymo istorija, todėl galime išsiųsti jums aktualius naujienlaiškius. Jei norite gauti nemokamus, vidaXL ir partnerių skaitmeninius naujienlaiškius, be kitos, prašome šios (asmeninės) informacijos.

- Pavadinimo
- Vardo ir pavardės
- Elektroninio pašto adreso

Naujienlaiškių galite atsisakyti bet kuriuo metu tiesiog prisijungdami prie savo paskyros ir atšaukdami jų prenumeratą. Be to, visuomet galite naudoti prenumeratos atšaukimo nuorodą esančią mūsų naujienlaiškiuose.

## 3.3 ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

### 3.3.1 ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS UŽ ES RIBŲ

Dirbame kartu su trečiosiomis šalimis, tokiomis kaip Google ir Facebook. Tai reiškia, jog informacija gali būti saugoma serveriuose už Europos ribų. Ten taikomi kiti su asmens duomenimis susiję teisės aktai. Šios trečiosios šalys laikosi *Privatumo garantijos principų* ir yra susijusios su Amerikos prekybos ministerijos *Privatumo garantijos programa*. Verslai, susiję su šiuo principu ir programa atitinka Europos asmens duomenų saugumo standartus.

### 3.3.2 DALIJIMASIS VIDAXL KONCERNE

vidaXL koncernas turi keletą biurų pasaulyje. Šie biurai glaudžiai bendradarbiauja tarpusavyje. Būtent dėl to, gali atsitikti taip, jog jūsų duomenis gali būti apdorojami už Europos Ekonominės erdvės (EEE) ribų. vidaXL užtikrina, jog jūsų informacija yra apsaugota visame koncerne.

### 3.3.3 PLATINIMAS TREČIOSIOMS ŠALIMS

vidaXL jūsų asmeninę informaciją trečiosioms šalims gali perduoti dėl šių priežasčių:

- Jūs aiškiai sutikote su tuo
- Dėl būtinybės įvykdyti sutartį, kurią su mumis pasirašėte.
- Tam, jog produktai, kuriuos užsisakėte iš Kito(ų) pardavėjo(ų) būtų pristatyti.
- Nes vidaXL bendradarbiauja su kita šalimi tam, jog mūsų prekės bei paslaugos būtų pagerintos.
- Įstatymo nustatyta tvarka
- Užkirsti kelią arba kovoti su sukčiavimu
- Jei reikia dėl vidaXL verslo valdymo

### **3.3.4 SAUGOJIMO LAIKOTARPIS**

vidaXL jūsų informacijos nesaugo ilgiau nei ji yra reikalinga, nebent dėl teisinių reikalavimų (tokių kaip sulaikymas) duomenys turi būti saugomi ilgiau. Atitinkamų duomenų saugojimas priklauso nuo jų pobūdžio ir dėl tikslų, kuriems jie yra vykdomi. Todėl saugojimo laikotarpis skiriasi priklausomai nuo paskirties.

### **3.3.5 SAUGUMAS**

vidaXL imasi priemonių pakankamai apsaugoti jūsų asmens duomenis. Norėdami tai pasiekti, naudojame mūsų veiklą, pobūdį ir įmonės dydį bei mūsų apdorojamų duomenų rūšį atitinkančias priemones. Tai darome siekdami užkirsti kelią neteisėtam priėjimui prie asmens duomenų, jų pritaikymo, atskleidimo ir praradimo.

Tikimės, jog jūs taip pat prisidėsite prie jūsų asmens duomenų saugojimo, neatskleisdami savo prisijungimo duomenų (el. pašto adreso ir slaptažodžio). Niekada nesidalinkite savo prisijungimo informacija bei ją laikykite saugiai.

### **3.3.6 PRIEIGA PRIE JŪSŲ DUOMENŲ IR JŲ GERINIMAS**

Prisijungdami prie savo paskyros visuomet galite gauti prieigą prie jūsų duomenų, ir jei reikia- juos pritaikyti.

Jei paskyros neturite, gali pateikti užklausą bet kokiems asmens duomenims, kuriuos vidaXL turi. Jei duomenys yra neteisingi, galite paprašyti vidaXL juos pritaikyti. Toks prašymas, susijęs su asmens duomenimis gali būti išsiųstas elektroniniu paštu ar naudojantis mūsų klientų aptarnavimo skiltyje esančia skundų forma.

### **3.3.7 TEISĖ NESUTIKTI**

Galite nemokamai pateikti prieštaravimą naudoti jūsų asmens duomenis. Jūsų prieštaravimas naudoti jūsų asmens duomenis gali būti išsiųstas mūsų klientų aptarnavimo tarnybai elektroniniu paštu ar paštu. Per keturias savaites gausite atsakymą iš vidaXL.

Jei nesutinkate su jūsų duomenų naudojimu tiesioginiais rinkodaros tikslais, vidaXL tokiais tikslais jūsų duomenų nebenaudos. Iš vidaXL daugiau negausite reklaminių elektroninių laiškų, tokių kaip naujienlaiškiai.

### **3.3.8 PRIVATUMO APSAUGOS IR SLAPUKŲ REGLAMENTAS IŠ TREČIŲJŲ ŠALIŲ**

Šis Privatumo apsaugos ir Slapukų reglamentas nėra taikomas trečiųjų šalių Internetinėms parduotuvėms, kurios yra susietos su Internetine parduotuvė. Be to, Privatumo apsaugos ir Slapukų reglamentas nėra taikomas informaciją renkančioms įmonėms tokioms kaip Google. Savo pageidavimus galite nustatyti patys savo Google paskyroje. Dėl šios priežasties, peržiūrėkite jų privatumo politiką.

vidaXL jokia būdu negali būti laikoma atskaitinga ir atsakinga už tai, kaip trečiosios šalys ir įmonės naudoja jūsų (asmeninę) informaciją. vidaXL jums visuomet pataria perskaityti Privatumo apsaugos ir Slapukų reglamentus atitinkamose Internetinėse parduotuvėse ir iš atitinkamų įmonių.

## **4. SLAPUKŲ NAUDOJIMAS**

### **4.1 KAS YRA SLAPUKAI**

Kaip ir daugybė Internetinių parduotuvių, vidaXL naudoja slapukus ir į slapukus panašias bylas bei technologijas, tokias kaip tinklo duomenų rinkėjus (toliau: „Slapukai“).

Slapukas yra maža tekstinė byla, kuri kartu su Internetinės parduotuvės puslapiu yra išsiunčiama per jūsų naršyklę, ir tuomet išsaugoma jūsų kompiuterio, telefono ar planšetės kietajame diske.

Slapukai, pavyzdžiui, yra naudojama išsaugoti slaptažodžius ir asmeninius nustatymus, taip, kitą kartą apsilankius Internetinėje parduotuvėje jums nereikia jų pildyti.

Žemiau paaiškinta kaip Internetinė parduotuvė naudoja Slapukus, iš kur Slapukai ateina ir kodėl jie yra naudojami. Siekiant optimizuoti mūsų ir trečiųjų šalių reklamas, be kitų, renkami šie duomenys:

- Nupirktos prekės

- Peržiūrėtos prekės
- Užsakymo vertė
- Kaip klientas pateko į Internetinę parduotuvę

Žemiau paaiškinsime kaip Slapukai gali būti atmesti ir pašalinti.

#### **4.1.1 FUNKCINIAI SLAPUKAI**

Jūsų pasirinktų nustatymų bei įvestų duomenų įsiminimui vidaXL naudoja tokius Slapukus kaip Google Analytics. Šie slapukai naršymą mūsų Internetinėje parduotuvėje padaro paprastesniu, nes tam tikros informacijos jums nereikia iš naujo įvesti kiekvieną kartą.

Be to, vidaXL gali naudoti Slapukus, kurie yra būtini tam, jog Internetinė parduotuvė gerai veiktų, net kai apsilankote Internetinėje parduotuvėje savo telefone ar planšetėje.

#### **4.1.2 A/B TESTAVIMO SLAPUKAI**

vidaXL, norėdama suteikti geriausią patirtį naudotojui, nuolat testuoja savo Internetinę parduotuvę. Būtent todėl vidaXL naudoja taip vadinamus A/B testavimo Slapukus iš trečiųjų šalių. Su A/B testais, egzistuoja du Internetinės parduotuvės variantai, ar Internetinės parduotuvės dalys rodomos lankytojams taip nustatant, kuri veikia geriausiai. Tokiu būdu Slapukas nustato kurią Internetinės parduotuvės versiją matote.

#### **4.1.3 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS ANALIZĖS SLAPUKAI**

Internetinėje parduotuvėje Slapukai yra naudojami stebėti puslapius, kuriuose lankotės. Ši informacija yra renkama, be kitų dalykų, internetinės analizės paslaugų Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar ir Piwik.

Šios internetinės analizės paslaugos naudoja Slapukus išnagrinėti kaip lankytojai naudoja Internetinę parduotuvę. Slapukai yra naudojami išsaugoti lankytojo informaciją, tokią kaip kiek laiko užtruko apsilankymas Internetinėje parduotuvėje ar lankytojas Internetinėje parduotuvėje buvo apsilankęs anksčiau ir kuriame Internetinės parduotuvės puslapyje lankytojas baigė apsilankymą.

Norint optimizuoti vartotojo ir kliento patirtį mūsų Internetinėje parduotuvėje, vidaXL naudoja Hotjar žiniatinklio analizės paslaugą. Hotjar gali registruoti pelės paspaudimus, judesius ir slinkimo veiksmus. Hotjar taip pat renka informaciją apie jūsų aplankytas internetines svetaines, veiksmus, kurioje šalyje esate, kokį prietaisą naudojate ir su kokia naršykle dirbate. Hotjar nerenka jokios asmenį identifikuojančios informacijos (All), kuri į Internetinę parduotuvę nėra įvedama savanoriškai. Hotjar neseka naršymo elgesio Internetinėse parduotuvėse, kurios nesinaudoja jų paslaugomis. Hotjar privatumo reglamentą turi išsamų paaiškinimą kaip Hotjar yra naudojamas: <https://www.hotjar.com/privacy>. Kai lankotės mūsų Internetinėje parduotuvėje, visuomet galite pasirinkti neleisti Hotjar rinkti jūsų informacijos; tiesiog eikite į „Pasirinkimas“ puslapį, esantį Hotjar Internetinėje parduotuvėje ir norėdami tai padaryti- paspauskite „Išjungti Hotjar“.

Apie jūsų Internetinės parduotuvės naudojimą surinkta informacija, dažniausiai, yra išsiunčiama atitinkamiems žiniatinklio analizės paslaugų serveriams. Žiniatinklio analizės paslaugų tiekėjai šią informaciją naudoja norėdami įvertinti kaip naudojate Internetinę parduotuvę, norėdami sukurti ataskaitas, susijusias su Internetinės parduotuvės veikla ir jums pasiūlyti kitas, su Internetine parduotuve ir internetu susijusias paslaugas. vidaXL iš ataskaitų surinktą informaciją naudoja tolimesniam Internetinės parduotuvės optimizavimui.

vidaXL nurodo atitinkamą žiniatinklio analizės paslaugų privatumo politiką, kurioje aprašyta, kaip jie tvarko jūsų (asmens) duomenis, kai jų prekės ir paslaugos, tarp jų ir žiniatinklio analizė, yra naudojami.

#### **4.1.4 PARTNERYSTĖS SLAPUKAI**

Svetainėje, Partnerystės slapukai yra naudojami vidaXL vardu įvertinti įdėtų reklamų veiksmingumą trečiųjų šalių svetainėse. Tokiu būdu partnerystės partneriai gali būti apdovanojami vidaXL. Šių Slapukų dėka galima patikrinti per kurį partnerystės partnerį pasiekėte mūsų Internetinę parduotuvę, ar reklamos yra veiksmingos, ir ar jos iš tiesų jus atvedė prie prekių mūsų Internetinėje parduotuvėje. Visa tai jie daro be jūsų asmens duomenų.

#### **4.1.5 PAKARTOTINĖS RINKODAROS SLAPUKAI**



Internetinė parduotuvė naudoja pakartotinės rinkodaros Slapukus taip grįžtantiems lankytojams galėdama parodyti jiems aktualias reklamas. Su šiais Slapukais jūsų elgsenos naršant profilis gali būti sukurtas taip, jog rodomos reklamos būtų susijusios su jūsų interesais. Reklamos yra rodomos reklamos partnerių Internetinėse parduotuvėse ir socialiniuose tinkluose.

#### **4.1.5.1 Criteo**

Be kitų dalykų, yra naudojami Criteo pakartotinės rinkodaros Slapukai. Norint gauti daugiau informacijos apie Criteo renkamus duomenis, siūlome apsilankyti [Criteo Privatumo Politika](#).

#### **4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Pakartotinė rinkodara**

vidaXL naudoja Google Adwords & Analytics pakartotinės rinkodaros paslaugas norėdami buvusiems vidaXL lankytojams trečiųjų šalių Internetinėse parduotuvėse (įskaitant Google) rodyti reklamas. Tai gali reikšti, jog mes, pavyzdžiui, rodome reklamas lankytoji, kuris nebaigė užsakymo, ar, kuris ką tik atliko užsakymą. Reklamos gali būti tekstinės ar skelbimo forma per Google Display tinklą.

Visi surinkti duomenys yra naudojami pagal vidaXL Privatumo apsaugos ir slapukų reglamentą bei Google Privatumo politiką. Savo reklamų pasirinkimą nustatyti galite naudodamiesi [Google Ad pasirinkimo puslapiu](#).

#### **4.1.5.3 Pakartotinės rinkodaros slapukai trečiųjų šalių Internetinėse parduotuvėse**

Trečiųjų šalių Internetinėse parduotuvėse (tokiose kaip internetinės prekyvietės), taip pat gali vykti pakartotinė rinkodara. vidaXL Slapukai tuomet naudojami ankstesniems tokių Internetinių parduotuvių lankytojams rodyti aktualias reklamas.

#### **4.1.6 SOCIALINIŲ TINKLŲ SLAPUKAI**

Internetinėje parduotuvėje galite naudoti (pavyzdžiui) socialinių tinklų mygtukus iš Facebook, Youtube, Twitter, Pinterest ir Google+.

Kai tik apsilankote Internetinėje parduotuvėje, turinčioje socialinių tinklų mygtukus, jūsų naršyklė prijungia atitinkamą socialinio tinklų tiekėją. Taip, tiekėjas gauna informacijos, susijusios su puslapiais Internetinėje parduotuvėje, kuriuos aplankėte su savo IP adresu.

Jei per savo apsilankymą Internetinėje parduotuvėje, esate prisijungę prie Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ar Google+, jūsų apsilankymas gali būti susietas su jūsų paskyra. Jei naudojate mygtukus, paspausdami, pavyzdžiui, Facebook „Patinka“ simbolį, atitinkama informacija yra išsiunčiama ir išsaugoma atitinkamo tiekėjo jūsų naršyklėje.

Duomenų rinkimo naudojantis socialinių tinklų mygtukais paskirtis ir apimtis, taip pat kaip tolimesnis apdorojimas, naudojimas ir saugojimo trukmė yra išskirtinai nustatoma mygtukų tiekėjų. Apie šią atitinkamų tiekėjų privatumo politiką galite sužinoti daugiau.

### **4.2 SLAPUKŲ PRIĖMIMAS IR ATŠAUKIMAS**

Slapukus priimti ir atšaukti galite reguliuodami savo naršyklės parametrus. Kiekviena naršyklė yra skirtinga, todėl vidaXL jūsų Slapukų nustatymams jus nukreipia į informacijos puslapį jūsų naršyklėje ar vartotojo vadovą jūsų telefone.

Jei Slapukai yra visiškai išjungti, gali būti, jog negalėsite naudotis visomis Internetinės parduotuvės funkcijomis. Jei naudojate skirtingus kompiuterius, skirtingose vietovėse, turite įsitikinti, jog kiekviena naršyklė yra nustatyta pagal jūsų Slapukų pasirinkimus.

Slapukus visuomet galite pašalinti iš savo kompiuterio, telefono ar planšetės kietojo disko. Norėdami sužinoti kaip tai padaryti, peržiūrėkite informacijos puslapį jūsų naršyklėje ar naudotojo vadovą jūsų telefone ar planšetėje.

## **5. PAKEITIMAI**

Šio Privatumo apsaugos ir slapukų naudojimo reglamento turinys gali būti pakeistas. Naujausia versija visuomet gali būti rasta vidaXL Internetinėje parduotuvėje. vidaXL pataria reguliariai tikrinti šį Privatumo apsaugos ir slapukų naudojimo reglamentą, bent prieš vidaXL pateikiant savo asmeninę informaciją.

## **6. KONTAKTINĖ AR INFORMACIJOS UŽKLAUSA**

Jei jums įdomu sužinoti ką vidaXL galėtų reikšti jums asmeniškai, norėtumėte gauti daugiau informacijos, susijusios su dalyvavimu partnerystės programoje ar sąlygas, kurių laikantis galite tapti oficialiu vidaXL perpardavėju, galite susisiekti su vidaXL. Tai padaryti galite telefonu ar elektroniniu paštu. Elektroninio pašto adresas ir telefono numeris gali būti rasti Internetinėje parduotuvėje.

Asmens duomenys, kuriuos pateiksite vidaXL šiuo tikslu bus naudojami tik jums norint suteikti reikiamą informaciją.

## **7. KLAUSIMAI**

Jei turite klausimų, susijusių su šiuo Privatumo apsaugos ir slapukų naudojimo reglamentu, nedvejodami susisiekite su vidaXL.

vidaXL Marketplace Europe B.V.  
Klientų aptarnavimo tarnybai  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
Nyderlandai

Telefonas: 85 214 1054  
El.paštas: [webservice@vidaxl.lt](mailto:webservice@vidaxl.lt)

vidaXL, Paskutinį kartą versija atnaujinta birželio 24-04-2020