

Prekės gražinimo forma

Naudojimo paaiškinimas

Turite teisę prekę gražinti. Jei šia teise norite pasinaudoti, turite nurodyti 30 dienų bandomąjį laikotarpį ir, jog norite gražinti savo užsakymą. Šis laikotarpis prasideda tuomet, kai visos prekės iš jūsų užsakymo buvo pristatytos.

Norėdami gauti daugiau informacijos, peržiūrėkite mūsų Terminus ir sąlygas.

Apačioje esančioje formoje galite nurodyti, jog norite pasinaudoti prekės gražinimo teise. Norint pasinaudoti prekės gražinimo teise, šios formos užpildymas nėra būtinas, tačiau jis padėtų greičiau apdoroti jūsų užklausa. Be to, mums taip pat galite paskambinti, parašyti elektroninį laišką ar užpildyti susisiekimą formą jūsų vidaXL paskyroje.

Forma

Pranešu vidaXL, jog noriu atšaukti susitarimą, susijusį su šiuo užsakymu:

Užsakymo numeris	Prekės (SKU) ir kiekis	Priežastis / komentarai *

* Pasirinkite vieną iš šių priežasčių: 01 – pakeičiau nuomonę, 02 – prekė ne tokia, kokios tikėjausi, 03 – užsisakiau per klaidą, 04 – kita (pridėti daugiau komentarų informacijai).

Užsakyta / gauta**:

Elektroninio pašto adresas:

Vardas:

Adresas:

Parašas:

Užpildyta formą siųskite: vidaXL Customer Service Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo The Netherlands

Formą taip pat galite nuskenuoti ir išsiųsti kaip priedą šiuo adresu: webservice@vidaxl.it

** Išbraukite tai, kas netinka. Įveskite užsakymo datą arba užsakymo gavimo datą.