PRIVATUMO IR SLAPUKŲ POLITIKA - VIDAXL.LT

2025.1 versija

Ši privatumo ir slapukų politika taikoma Asmens duomenų tvarkymui, susijusiam su pirkimu ir veikla šioje svetainėje.

Svetainę valdo vidaXL Marketplace Europe B.V., Nyderlanduose registruota bendrovė, kuri įgyvendina sandorius ir valdo internetinę pardavimo platformą. Svetainėje parduodamus produktus siūlo vidaXL Europe B.V.

Šioje Politikoje „vidaXL“ reiškia vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europé B.V. ir, prireikus, kitus su „vidaXL“ susijusius subjektus, dalyvaujančius eksploatuojant, aptarnaujant ar palaikant interneto parduotuvę.

SANTRAUKA

Kategorija	**Informacija**
Kas renka duomenis?	**vidaXL Marketplace Europe B.V.** (internetinės parduotuvės operatorius), **vidaXL Europe B.V.** (produkto pardavėjas), Kitos trečiosios šalys, priklausomai nuo bendradarbiavimo (žr. politikos 4 skyrių).
Teisinis pagrindas ir apdorojimas Apdorojimo scenarijai	Sutarties vykdymas, teisinis įsipareigojimas, teisėtas interesas, sutikimas arba teisminiai reikalavimai. Pavyzdžiai: • Lankytojai → IP, įrenginio, elgsenos duomenys (analizė / personalizavimas) • Klientai → Kontaktiniai duomenys užsakymui ir pagalbai • Paskyrų turėtojai → Prisijungimas, užsakymų stebėjimas, sukčiavimo prevencija • Užsakymai / mokėjimai → Saugiai tvarkoma sąskaitų išrašymo ir pristatymo informacija • Aukcionai → Pasiūlymų duomenys, renkami siekiant užtikrinti sąžiningą naudojimą • Pageidavimų sąrašai → Saugomi siekiant suasmeninti patirtį • Atsiliepimai → Dalijamasi tiesiogiai arba per partnerius, naudojami patikrinimui • Klientų aptarnavimas → Registruojami skambučiai, el. laiškai, pokalbiai; skambučiai gali būti įrašomi • Naujienlaiškiai → Siunčiami gavus sutikimą arba esant teisėtam interesui
Dalinimasis duomenimis	Bendrinama su bendrais/nepriklausomais duomenų valdytojais (pvz., mokėjimo, pristatymo, rinkodaros), tvarkytojais (pvz., CRM, priegloba, pokalbių įrankiai), pagalbiniais tvarkytojais ir kitais gavėjais (pvz., sukčiavimo stebėsena, valdžios institucijomis).

Kategorija	Informacija
Jūsų teisės	Prieiga prie duomenų, jų koregavimas, ištrynimas, apribojimas, nesutikimas, prašymas dėl perkeliamumo. Pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai. Kreipkitės į „vidaXL“, naudodamiesi išsamioje politikoje pateikta informacija.
Tarptautiniai pervedimai	Duomenys gali būti perduodami už EEE ribų taikant apsaugos priemones, pavyzdžiui, standartines sutarčių sąlygas.
Duomenų saugojimas	Saugomi tik tiek, kiek reikia, pvz., 10 metų mokesčių tikslais, 2 metus neaktyvių sąskaitų atveju. Išsamesnė informacija pateikiama 7 skirsnyje.
Saugumo užtikrinimo priemonės	Techniniai (SSL/TLS), organizaciniai (darbuotojų mokymas, ribota prieiga), Stebėsena, duomenų minimizavimas, reagavimo į incidentus planavimas.
Slapukai ir sekimo priemonės	Naudojama funkcionalumui, analizei, personalizavimui, skelbimams. Valdoma per slapukų banerį arba naršyklės nustatymus. Išsamią informaciją rasite 9 skyriuje.

TURINYS

1. APIBRĖŽIMAS. 3

3. TEISINIS PAGRINDAS IR DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLA 4

3.1 TEISINIS PAGRINDAS 4

3.2 MŪSŲ DUOMENŲ TVARKYMAS IR PRIEŽASTYS 4

3.2.1 internetinės parduotuvės lankytojai 4

3.2.2 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS KLIENTAI. 4

3.2.3 SĄSKAITŲ TURĖTOJAI 4

3.2.4 UŽSAKYMAI IR MOKĖJIMAI. 4

3.2.5 Aucionai. 4

3.2.6 NORŲ SĄRAŠAI 5

3.2.7 APŽVALGOS 5

3.2.8 SĄVEIKA SU KLIENTAIS 6

3.2.9 Naujienlaiškis. 7

4. SU KUO DALIJAMĖS JŪSŲ DUOMENIMIS 7

5. JŪSŲ TEISĖS 8

6. TARPTAUTINIAI PERVEDIMAI 9

7. KIEK LAIKO BUS SAUGOMI MANO DUOMENYS? 9

8. KOKIŲ SAUGUMO PRIEMONIŲ IMAMASI MANO DUOMENIMS APSAUGOTI? 10

9. SLAPUKAI, ŽYMOS IR SEKIMO PRIEMONĖS 11

10. KAIP PATEIKTI PRETENZIJĄ 13
11. ŠIO PRANEŠIMO PAKEITIMAI 13

1. APIBRĖŽIMAS.

Šiame privatumo ir slapukų naudojimo pareiškime toliau nurodytos sąvokos vartojamos toliau apibrėžtomis reikšmėmis:

Internetinė parduotuvė:	Internetinė parduotuvė, pasiekiama per www.vidaXL.lt ir bet kuri kita „vidaXL“ nurodyta internetinė svetainė, programa ar URL, skirta prekiauti produktais internetu.
Sąveika:	Naudojimasis Interneto parduotuvės funkcijomis, tokiomis kaip norų sąrašo sudarymas, užsakymo užbaigimas, naujienlaiškio prenumerata, naudojimasis „Mano paskyra“, dalyvavimas aukcionuose, naudojimasis pokalbių funkcija ar kitomis interaktyviomis funkcijomis.
Internetinės parduotuvės lankytojas:	klientas, pirmą kartą apsilankęs internetinėje parduotuvėje ir nesusijęs su internetine parduotuve.
Internetinės parduotuvės klientas:	klientas, kuris naudojasi internetine parduotuve.
Paskyra:	paskyra, kurią klientas turi susikurti internetinėje parduotuvėje, kad galėtų pateikti užsakymą.
Privatumo politika ir slapukų deklaracija:	„vidaXL“ privatumo politika ir pareiškimas dėl slapukų.

Visos šioje privatumo politikoje ir slapukų naudojimo taisyklėse vartojamos sąvokos, apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (ES) 2016/679 (toliau - BDAR), turi tokią reikšmę, kokia joms priskirta BDAR, įskaitant, bet neapsiribojant: ***„Asmens duomenys“, „Tvarkymas“, „Pseudonimiškumas“, „Gavėjas“,„Trečioji šalis“,„Sutikimas“,„Asmens duomenų saugumo pažeidimas“,„Priežiūros institucija“,„Tarpvalstybinis duomenų tvarkymas“,„Duomenų valdytojas“,„Duomenų tvarkytojas“,„Duomenų subjektas“*** *ir* ***„Duomenų apsaugos pareigūnas“.***

2. KAS RENKA ASMENS DUOMENIS?

2.1 Jūsų Asmens duomenis gali rinkti ir tvarkyti kelios šalys, priklausomai nuo to, kaip sąveikaujate su Interneto parduotuve.

2.2 Atsakomybė už jūsų duomenis.

2.2.1 Pagrindiniai duomenų valdytojai (toliau kartu vadinami „vidaXL“):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.**: kaip internetinės parduotuvės operatorius, vidaXL Marketplace Europe B.V. yra pagrindinis Duomenų valdytojas, atsakingas už duomenų tvarkymą, kuris atliekamas jums naudojantis internetine parduotuve ir jos funkcijomis.
- **vidaXL Europe B.V.**: įmonė, parduodanti internetinėje parduotuvėje išvardytus produktus, taip pat yra bendras arba nepriklausomas valdytojas kartu su vidaXL Marketplace Europe B.V. dėl visos veiklos, susijusios su užsakymu, pristatymu, klientų aptarnavimu, sąskaitų faktūrų išrašymu ir bet kokiomis popardaviminėmis paslaugomis.

2.2.2 Kiti susiję subjektai. Priklausomai nuo jūsų sąveikos, jūsų duomenis taip pat gali tvarkyti kiti subjektai, kurių sąrašas pateikiamas 4 straipsnyje.

3. TEISINIS PAGRINDAS IR DUOMENŲ TVARKYMO VEIKLA

3.1 TEISINIS PAGRINDAS

Jūsų Asmens duomenis tvarkome tik turėdami galiojantį teisinį pagrindą. Pagal BDAR gali būti taikomi šie teisėti pagrindai:

Teisinis pagrindas	**Paaiškinimas**
Sutarties vykdymas	Vykdyti sutartį arba imtis veiksmų jūsų prašymu prieš sudarant sutartį.
Teisinis įsipareigojimas	Laikytis teisinių ir reguliavimo įsipareigojimų.
Teisėtas interesas	Kai mes (arba trečioji šalis) turime verslo ar komercinę priežastį naudoti jūsų duomenis, suderintą su jūsų teisėmis.
Sutikimas	kai jūs aiškiai ir nedviprasmiškai sutikote
Teisiniai reikalavimai	Kai tai būtina teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar ginti
Viešasis interesas	Netaikoma mūsų vykdomai duomenų tvarkymo veiklai

3.2 MŪSŲ DUOMENŲ TVARKYMAS IR PRIEŽASTYS

Toliau pateiktose lentelėse nurodėme pagrindinius duomenų tipus ir kaip juos apdoroja „vidaXL“.

3.2.1 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS LANKYTOJAI (duomenų rinkimas gali skirtis priklausomai nuo jūsų slapukų nustatymų).

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
IP adresas, įrenginio tipas, nuoroda, šalis, naršymo elgsena	optimizuoti naudotojo patirtį, įkelti teisingą versiją, analizuoti interneto parduotuvės naudojimą ir rodyti reklamas.	Teisėtas interesas, sutikimas

3.2.2 INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS KLIENTAI. Tas pats, kaip ir pirmiau, plius:

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Kontaktinė informacija, pageidavimai, užsakyti produktai	Užsakymų vykdymas, asmeniniai pasiūlymai, klientų aptarnavimas	Sutartis, teisėtas interesas, sutikimas

3.2.3 SĄSKAITŲ TURĖTOJAI

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Vardas, el. pašto adresas, slaptažodis	Tvarkykite naudotojo paskyrą, sekite užsakymus, tvarkykite piktnaudžiavimo atvejus	Sutartis, teisėtas interesas

3.2.4 UŽSAKYMAI IR MOKĖJIMAI.

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Vardas ir pavardė, adresas, kontaktinė informacija, mokėjimo būdas, IP adresas	Užsakymų pristatymas, sąskaitų išrašymas, sukčiavimo prevencija	Sutartis, teisėtas interesas, teisinė prievolė

3.2.5 AUCIONAI.

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**

Dalyvio slapyvardis	Įgalinti pasiūlymų teikimo funkciją; skaidrumas aukciono metu	Sutartis, teisėtas interesas
Su aukcionu susieta paskyros ir (arba) užsakymo informacija	Užkirsti kelią piktnaudžiavimui, valdyti ginčus, apdoroti aukciono rezultatus	Teisėtas interesas

3.2.6 NORŲ SĄRAŠAI. Kai susikuriate savo pageidavimų sąrašą mūsų internetinėje parduotuvėje ir prisijungę prie jo pridedate produktų, jie sąraše išliks 30 dienų. Jei produktus į savo norų sąrašą įtraukiate prisijungę, visada galite juos rasti skiltyje „Mano paskyra“, skiltyje „Norų sąrašas“.

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Pageidavimų sąrašo prekės	Įsiminti išsaugotas nuostatas, rodyti atitinkamus pasiūlymus	Teisėtas interesas, sutikimas
IP adresas, naršymo elgsena	Susieti elementus su sesija, pagerinti patirtį	Sutikimas (slapukai), teisėtas interesas (prisijungimo personalizavimas)

3.2.7 APŽVALGOS. vidaXL leidžia klientams peržiūrėti produktus ir paslaugas pateikus užsakymą. Šie atsiliepimai padeda mums tobulinti paslaugas ir informuoti kitus klientus. Be to, galime pakviesti jus dalyvauti klientų pasitenkinimo apklausose. Surinkti duomenys skiriasi priklausomai nuo peržiūros ar apklausos tipo ir nuo to, kas tvarko sąveiką (vidaXL ar trečioji šalis).

3.2.7.1 PRODUKTO IR PASLAUGOS APŽVALGA, KURIĄ TVARKO VIDAXL.

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Vardas ir pavardė, el. pašto adresas, įsigytas produktas, užsakymo numeris, gyvenamoji vieta (paslaugų apžvalgoms)	Rodyti su apžvalga, leisti susisiekti skundų atveju, susieti apžvalgą su užsakymu, leisti tolesnius veiksmus dėl skundų, susieti apžvalgą su konkrečiomis prekėmis, patikrinti, ar recenzentas yra klientas, suprasti kliento regioną, kad būtų aiškus kontekstas.	Teisėtas interesas, sutikimas

3.2.7.2 PER TREČIŲJŲ ŠALIŲ PLATFORMAS PATEIKTOS APŽVALGOS. Paspaudę nuorodą „Parašyti atsiliepimą“ arba panašias nuorodas mūsų interneto parduotuvėje, galite būti nukreipti į trečiosios šalies atsiliepimų platformą (vieną iš „vidaXL“ partnerių, su kuriais sudaryta sutartis). Šios šalys renka ir tvarko jūsų duomenis pagal savo privatumo politiką. „vidaXL“ nekontroliuoja, kaip jos tvarko jūsų informaciją.

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Vardas ir pavardė, el. pašto adresas	Rodymas trečiosios šalies svetainėje, kliento patikrinimas	Sutikimas (per trečiąją šalį)

Pastaba: kviečiame susipažinti su trečiosios šalies privatumo politika prieš pateikiant apžvalgą.

3.2.7.3 SVETAINIŲ PALYGINIMO SVETAINĖS SU PERŽIŪROS FUNKCIJA. Taip pat galite peržiūrėti vidaXL per nepriklausomas palyginimo svetaines, kuriose rodomi mūsų produktų sąrašai.

Duomenys	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas ir pavardė, el. pašto adresas	Kontaktas skundų atveju, rodymas platformoje	Teisėtas interesas, sutikimas

3.2.7.4 KLIENTŲ PASITENKINIMO APKLAUSOS. Po to, kai įsigyjate arba bendraujate su mūsų klientų aptarnavimo tarnyba, galite būti pakviesti užpildyti klientų pasitenkinimo apklausą. Šias apklausas „vidaXL“ vardu atlieka trečiųjų šalių paslaugų teikėjai.

Duomenys	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas ir pavardė, el. pašto adresas ir (arba) telefono numeris, informacija apie patirtį, užsakymo informacija, IP adresas, atsiliepimo tekstas.	Susisiekite dėl atsiliepimų, patvirtinkite įvestus duomenis, išplatinkite apklausą, prireikus imkitės tolesnių veiksmų, tobulinkite paslaugas ir mokymus, susiekite patirtį su konkrečia operacija, užkirskite kelią tam pačiam naudotojui atlikti kelis įrašus, įvertinkite paslaugų kokybę.	Teisėtas interesas, sutikimas

3.2.8 SĄVEIKA SU KLIENTAIS. Galite susisiekti su „vidaXL“ klientų aptarnavimo komanda ir užduoti klausimus, prašyti pagalbos arba pateikti skundus. Galima susisiekti telefonu, el. paštu, pokalbiais arba internetinėje skundų formoje, kurią galima rasti mūsų interneto parduotuvėje. Mes renkame ir tvarkome Asmens duomenis, kad galėtume atsakyti į jūsų užklausą ir ją tvarkyti.

3.2.8.1 KLIENTŲ APTARNAVIMO SĄVEIKA.

Duomenys	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, užsakymo numeris (darbinis / jei taikoma), problemos / klausimo aprašymas	Identifikuokite klientą ir pritaikykite paslaugą, atsakykite į užklausas ir siųskite atnaujinimus, susisiekite dėl pagalbos realiuoju laiku arba tolesnio palaikymo, identifikuokite pirkinį, kad jis būtų tvarkomas laikantis reikalavimų, supraskite ir spręskite užklausas.	Teisėti interesai, sutarties vykdymas
konkrečiam pokalbiui: vardas ir pavardė, el. pašto adresas, pokalbio tema	Pagalba gyvai	Teisėti interesai, sutarties vykdymas

Kai tvarkyti duomenis būtina, kad būtų laikomasi galiojančių vartotojų apsaugos arba mokesčių įstatymų, teisinis pagrindas taip pat gali būti teisinė prievolė.

3.2.8.2 SĄVEIKOS REGISTRAVIMAS. Pokalbiai telefonu su klientų aptarnavimo komanda gali būti įrašomi toliau nurodytais tikslais:

Duomenys	Tikslas	Teisinis pagrindas

Skambučio balso įrašas	Darbuotojų mokymas, paslaugų tobulinimas, skundų patvirtinimas	Teisėtas interesas, sutikimas (su pranešimu skambučio pradžioje)

Pastaba: visada būsite informuoti, kai skambutis bus įrašomas. Įrašai yra saugomi ir saugomi tik tiek, kiek reikia nurodytam tikslui pasiekti, bet ne ilgiau kaip 28 dienas.

3.2.9 NAUJIENLAIŠKIS.

Duomenys	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Vardas, el. paštas, nuostatos	Siųsti bendrus ir asmeninius rinkodaros pranešimus.	Sutikimas, teisėtas interesas (esamas klientas)

4. SU KUO DALIJAMĖS JŪSŲ DUOMENIMIS

4.1 „vidaXL“ dalijasi jūsų Asmens duomenimis su įvairiomis trečiosiomis šalimis, kad galėtų vykdyti jūsų užsakymus, teikti paslaugas, palaikyti mūsų veiklą ir laikytis teisinių įsipareigojimų. Šie Gavėjai pagal BDAR gali būti priskiriami nepriklausomiems arba bendriems duomenų valdytojams arba duomenų tvarkytojams.

4.2. Nepriklausomi arba bendri duomenų valdytojai. Šie subjektai savarankiškai arba kartu su „vidaXL“ nustato Asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones:

Subjektas	**Tikslas**	**Teisinis pagrindas**
Klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai (su vidaXL susijęs subjektas)	Klientų užklausų ir skundų tvarkymas	Sutarties vykdymas, teisėtas interesas
Mokėjimo paslaugų teikėjai (PSP) (pvz., „PayPal“, „Klarna“, „Visa“, „Adyen“).	Saugus mokėjimų apdorojimas	Sutarties vykdymas, teisinė prievolė
Logistikos įmonės	Užsakymų pristatymas ir grąžinimas	Sutarties vykdymas
Rinkodaros ir apklausų teikėjai	Naujienlaiškių pristatymas, klientų atsiliepimai	Sutikimas, teisėtas interesas
Produktų kūrimo / kokybės komandos	Anoniminių atsiliepimų analizė siekiant patobulinimų	Teisėtas interesas

Pastaba: šis sąrašas gali būti nebaigtinis.

4.3 Procesoriai. Šie subjektai tvarko asmens duomenis griežtai pagal vidaXL nurodymus pagal BDAR 28 straipsnį:

Procesoriaus tipas	**Tikslas**
Debesų priegloba ir IT infrastruktūra	Svetainės ir sistemų veikimas
CRM ir klientų aptarnavimo sistemos	Sąveika su klientais ir palaikymo stebėjimas
El. pašto / naujienlaiškių platformos	Naujienlaiškio pristatymas ir prisijungimo tvarkymas
Pokalbių ir sąveikos įrankiai	Klientų aptarnavimas realiuoju laiku
Skolų išieškojimo paslaugos	Skolų išieškojimas pagal subrangos sutartis
Klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai (išoriniai)	Klientų skundų tvarkymas „vidaXL“ vardu.

Pastaba: šis sąrašas gali būti nebaigtinis.

4.4 Subprocesoriai. Kai „vidaXL“ duomenų tvarkytojai naudojasi pagalbiniais tvarkytojais, taikomos šios priemonės:

- Su subprocesoriumi sudaryta privaloma sutartis;
- įsipareigojimai atspindi arba viršija mūsų duomenų tvarkymo sutartyse numatytus įsipareigojimus;
- antriniai duomenų tvarkytojai tikrinami, ar jiems taikomos tinkamos apsaugos priemonės.

4.5. Kiti konkretūs išorės gavėjai. „vidaXL“ gali dalytis Asmens duomenimis su šiomis šalimis:

Kategorija	Pavyzdžiai	Tikslas	Teisinis pagrindas
Viešosios įstaigos	Mokesčių institucija, Finansų elgesio institucija, policija, muitinė	Teisės aktų laikymasis, sukčiavimo prevencija	Teisinė prievolė
Finansų ir sukčiavimo kontrolės partneriai	Kovos su sukčiavimu, skolų išieškojimo agentūros	Rizikos valdymas	Teisėtas interesas
Rinkodaros partneriai	Spausdinimo ir (arba) pašto paslaugos, el. pašto rinkodara	Rinkodaros ir turinio pritaikymas	Sutikimas, teisėtas interesas
Išorės konsultantai	Advokatų kontoros, buhalteriai	Teisminiai ginčai, atitiktis	Teisėtas interesas

4.6 Restruktūrizavimas arba įmonės pokyčiai. VidaXL ar jos filialų pardavimo, susijungimo ar restruktūrizavimo atveju jūsų asmens duomenys gali būti perduoti potencialiems pirkėjams ar grupės subjektams, laikantis griežto konfidencialumo ir tik taip, kaip leidžiama pagal BDAR.

5. JŪSŲ TEISĖS

5.1 Pagal duomenų apsaugos teisės aktus turite tokias teises:

Turite teisę susipažinti su savo asmenine informacija - turite teisę prašyti mūsų pateikti savo asmeninės informacijos kopiją.

- **Jūsų teisė į ištaisymą** - turite teisę prašyti mūsų ištaisyti, jūsų manymu, netikslią asmeninę informaciją. Taip pat turite teisę prašyti mūsų papildyti, jūsų manymu, neišsamią informaciją.
- **Jūsų teisė ištrinti** - tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prašyti mūsų ištrinti jūsų asmeninę informaciją.
- **Jūsų teisė apriboti duomenų tvarkymą** - tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prašyti mūsų apriboti jūsų asmeninės informacijos tvarkymą.
- **Jūsų teisė nesutikti su Tvarkymu** (tik kai tai grindžiama Sutikimu) - Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę nesutikti su vidaXL Tvarkymu.
- **Jūsų teisė į duomenų perkeliamumą** - turite teisę prašyti, kad tam tikromis aplinkybėmis perduotume mums jūsų pateiktą asmeninę informaciją kitai organizacijai arba jums.

Atkreipkite dėmesį, kad šios teisės nėra absoliučios. Pavyzdžiui, jei prašote ištrinti savo Asmens duomenis, mums vis tiek gali tekti išsaugoti tam tikrą informaciją, kad įvykdytume teisinius įsipareigojimus (pvz., mokesčių teisės aktus).

5.2 Kaip pasinaudoti savo teisėmis. Savo teisėmis galite pasinaudoti šiais būdais:

- **Paštu**:
  vidaXL
  Mary Kingsleystraat 1
  5928 SK Venlo
  Nyderlandai
  (Nurodykite savo vardą ir pavardę, pašto adresą, el. pašto adresą ir, jei turite, savo kliento nuorodos numerį, kad mums būtų lengviau surasti jūsų duomenis.)
- **El. paštu** webservice@vidaxl.lt

- **Telefonu** +370 52 142 080

5.3 Pasinaudojimo GPDR numatyta teise pasekmės. Už naudojimąsi savo teisėmis nereikalaujama mokėti jokio mokesčio. Jei pateikiate prašymą, mes turime jums atsakyti per vieną mėnesį. Jei bandote pasinaudoti savo teisėmis ir mes neatsakome arba manote, kad mūsų atsakymas nėra pakankamas, galite pateikti skundą atitinkamai duomenų apsaugos institucijai, nurodytai šios politikos 10 skyriuje.

6. TARPTAUTINIAI PERVEDIMAI

6.1 „vidaXL“ veikia tarptautiniame įmonių tinkle, kurį sudaro susijusios ir sutartimis susietos įmonės (toliau - „vidaXL konsorciumas“). Kai kurios bendrovės priklauso tai pačiai juridinei grupei, kitos veikia su „vidaXL“ prekės ženklu, glaudžiai bendradarbiaudamos komerciniais ir veiklos klausimais. Šios bendrovės yra įsikūrusios tiek Europos ekonominėje erdvėje, tiek už jos ribų.

6.2. Prieiga „vidaXL“ konsorciumo viduje. Asmens duomenis gali perduoti „vidaXL“ subjektai, filialai, trečiosios šalys, esančios toliau nurodytose šalyse, priklausomai nuo veiklos reikalavimų:

- EEE (Nyderlandai, Rumunija, Lenkija ir kt.).
- Australija
- Jungtinėse Amerikos Valstijose
- Azija (Indija, Kinija ir kt.)

Kiekvienas iš šių subjektų prie Asmens duomenų prieina tik tiek, kiek reikia jų sutartinėms funkcijoms atlikti (logistika, klientų aptarnavimas, IT palaikymas ir t. t.).

6.3 Pervedimai į ne EEE šalis. Kai Asmens duomenys tvarkomi už EEE ribų - tiek vidaXL subjektų, tiek rangovų ar trečiųjų šalių paslaugų teikėjų - užtikriname, kad toks perdavimas būtų apsaugotas tinkamomis apsaugos priemonėmis pagal BDAR. Šios priemonės apima:

- Europos Komisijos patvirtintos standartinės sutarčių sąlygos (SCC);
- sutartinius duomenų apsaugos susitarimus;
- Techninės ir organizacinės apsaugos priemonės;
- tiekėjų auditą ir vertinimą.

Kai kurie išoriniai Tvarkytojai arba paslaugų teikėjai, esantys ne EEE šalyse (pvz., „Google“, „Meta“, „Amazon“, „Web Services“ ir kt.), gali tvarkyti Asmens duomenis pagal šias apsaugos priemones.

7. KIEK LAIKO BUS SAUGOMI MANO DUOMENYS?

7.1 „vidaXL“ nelaiko jūsų Asmens duomenų ilgiau, nei to reikia tikslams, kuriais jie buvo surinkti, išskyrus tuos atvejus, kai ilgesnis saugojimo laikotarpis yra būtinas arba leidžiamas pagal įstatymus (pvz., dėl mokesčių, apskaitos, reguliavimo ar teisinių reikalavimų). Saugojimo laikotarpis priklauso nuo duomenų pobūdžio ir tvarkymo tikslų ir gali atitinkamai skirtis.

7.2. Siekdami užtikrinti atitiktį BDAR 5 straipsnio 1 dalies e punktui, pagal kurį Asmens duomenys turi būti saugomi ne ilgiau, nei būtina, nustatydami duomenų saugojimo trukmę Lietuva taikome toliau nurodytus bendruosius kriterijus ir įstatymines prievoles:

Duomenų tipas	**Tikslas**	**Saugojimo laikotarpis**	**Teisinis pagrindas / pateisinimas**
Užsakymų ir sandorių duomenys	Sutarčių vykdymas, klientų aptarnavimas, apskaita	Iki 10 metų	Mokesčių administravimo įstatymas,

			Reglamentas (ES) 282/2011, Buhalterinės apskaitos įstatymas, BDAR 6 str. 1 d. b ir c punktai
Klientų aptarnavimo sąveika	Skundų sprendimas, paslaugų kokybės gerinimas	2–5 metai, priklausomai nuo situacijos	Teisėtas interesas (BDAR 6 str. 1 d. f p.), susijęs su paslaugų kokybės stebėsena, pretenzijų valdymu, mokymais
Atsiliepimai ir apklausų atsakymai	Atsiliepimų pateikimas, vidinės kokybės analizė	Iki 2 metų	Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.), arba teisėtas interesas paslaugų gerinimui
El. pašto komunikacija (pvz., naujienlaiškiai)	Rinkodaros komunikacija, paslaugų naujienos	Iki sutikimo atšaukimo	Sutikimas, pagal E. privatumo direktyvą (2002/58/EB) ir BDAR
Neaktyvios paskyros duomenys	Sukčiavimo prevencija, teisinių rizikų mažinimas	Paprastai šalinami po 2 metų neaktyvumo	Teisėtas interesas (BDAR 6 str. 1 d. f p.) – apsaugoti nuo piktnaudžiavimo; Civilinio kodekso senaties terminai
Pokalbių transkripcijos	Klientų aptarnavimo peržiūra ir mokymai	2–5 metai, priklausomai nuo bylos	Teisėtas interesas klientų patirties analizei ir tobulinimui
Kontaktinė informacija, pirkimų istorija, serijos numeriai, pristatymo duomenys	Vartotojų garantijų vykdymas	Kol to reikalauja teisės aktai arba priežiūros institucijos	Vartotojų teisių apsaugos įstatymas, Direktyva 2011/83/ES – atsakomybė gali būti pratęsta po garantijos
Duomenys apie pretenzijas ir pagalbos užklausas	Atsakomybė už produktus, pretenzijų dokumentacija	Kol numatyta teisės aktuose	Direktyva 85/374/EEB dėl atsakomybės už gaminius, perkelta į nacionalinę teisę; Civilinis kodeksas – senaties terminai
Kliento ir produkto informacija, būtina informavimui	Produktų atšaukimai, saugos pranešimai	Kol to reikalauja priežiūros institucijos	Bendrosios gaminių saugos direktyva (2001/95/EB)
Klientų sąveikos duomenys, susiję su teisiniais reikalavimais	Teisinė gynyba, ieškiniai	Iki civilinio ieškinio senaties termino pabaigos	Civilinis kodeksas, reglamentuojantis ieškinių senatį (dažniausiai iki 10 metų)

7.3 Archyvavimas ir ištrynimas. Pasibaigus taikomam saugojimo laikotarpiui, jūsų Asmens duomenys bus saugiai ištrinti, nuasmeninti arba archyvuoti taip, kad nebebūtų prieinami ir nebūtų galima nustatyti jų tapatybės, nebent tolesnis saugojimas būtų teisiškai privalomas.

8. KOKIŲ SAUGUMO PRIEMONIŲ IMAMASI MANO DUOMENIMS APSAUGOTI?

8.1 Bendrieji principai. vidaXL imasi tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, kad apsaugotų jūsų Asmens duomenis nuo neleistino ar neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo. Šios priemonės yra proporcingos duomenų jautrumui, mūsų veiklos apimčiai, tvarkomų duomenų kiekiui ir galimai rizikai. Taikome standartizuotos ir numanomos duomenų apsaugos principus, kaip reikalaujama BDAR 25 straipsnyje.

8.2. Įgyvendintų saugumo priemonių pavyzdžiai. Siekdama apsaugoti jūsų duomenis, „vidaXL“ taiko toliau nurodytų kategorijų priemones:

Kategorija	**Priemonių pavyzdžiai**
Techninis saugumas	• SSL/TLS šifravimas perduodamiems duomenims
Organizacinis saugumas	• Darbuotojų konfidencialumo susitarimai; • Privalomi duomenų apsaugos mokymai; • Ribota prieiga prie duomenų pagal darbo funkcijas; • Trečiųjų šalių pardavėjų rizikos vertinimai
Stebėsena ir reagavimas	• Nuolatinis sistemos stebėjimas, ar nėra neįprastų bandymų prisijungti. • Reguliarūs auditai ir įsiskverbimo testai; • Reagavimo į incidentus planas duomenų pažeidimo atveju
Duomenų kiekio mažinimas ir saugojimas	• Asmens duomenys saugomi tik tiek laiko, kiek reikia. • Pseudonimizavimas ir (arba) nuasmeninimas naudojamas tais atvejais, kai nebūtina visiškai identifikuoti asmens

8.3 Jūsų atsakomybė. Mes taip pat tikimės, kad imsitės priemonių savo Asmens duomenims apsaugoti, pavyzdžiui, visada laikysite konfidencialiais savo prisijungimo duomenis, naudosite stiprų slaptažodį ir vengsite naudoti tą patį slaptažodį kelioms paskyroms, atsijunkite, kai naudojatės viešais ar bendrais įrenginiais, nedelsdami praneškite vidaXL apie bet kokį įtariamą piktnaudžiavimą savo Paskyra.

9. SLAPUKAI, ŽYMOS IR SEKIMO PRIEMONĖS

9.1 Kas yra slapukai, žymos ir sekimo priemonės? Slapukai - tai nedideli tekstiniai failai, saugomi jūsų įrenginyje (pvz., kompiuteryje, išmaniajame telefone ar planšetiniame kompiuteryje). Kai lankotės svetainėje. Taip pat gali būti naudojamos panašios technologijos, pavyzdžiui, žymos, sekimo priemonės ir žiniatinklio švyturiai (toliau kartu - slapukai). Šios priemonės padeda mums ir mūsų partneriams suprasti, kaip sąveikaujate su mūsų interneto parduotuve ir paslaugomis.

9.2 Kodėl naudojame slapukus? Slapukai gali būti naudojami:

- įjungti internetinės parduotuvės funkcijas (pvz., pirkinių krepšelį, prisijungimą);
- pagerinti našumą ir naudotojo patirtį;
- atlikti analizę ir A/B testavimą
- rodyti personalizuotus skelbimus ir produktų rekomendacijas;
- stebėti rinkodaros veiksmingumą įvairiose platformose;
- įgalinti socialinės žiniasklaidos ir partnerių integraciją.

9.3 Šioje svetainėje naudojami slapukai

Slapukų tipas	**Tiksls**	**Naudojamos paslaugos ir įrankiai**	**Surinkti asmens duomenys**	**Ar galima atsisakyti?**
Būtiniausi slapukai	Būtinos svetainės	First party cookies: Onetrust, CloudFlare	Asmens duomenų nėra	Ne

	funkcijoms (pvz., privatumo nustatymams, prisijungimui, formoms). Blokavimas gali turėti įtakos svetainės veikimui.	Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry		
Funkciniai slapukai	Įgalinkite patobulintas funkcijas ir personalizavimą. Be jų kai kurios paslaugos gali neveikti.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Galimai anoniminiai naudojimo duomenys	Taip
Veiklos slapukai	Analizuokite apsilankymus ir srautą, kad galėtumėte tobulinti svetainę. Duomenys yra apibendrinti ir anoniminiai.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_xxxxxx, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Be PII (tik apibendrinti naudojimo duomenys)	Taip
Tiksliniai slapukai	Naudoja reklamos partneriai, kad rodytų atitinkamus skelbimus pagal naršymo profilį.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,	Pseudoniminiai profilio duomenys (be tiesioginių PII)	Taip
Partnerių slapukai	Stebėkite partnerių nuorodų ir pardavimų priskyrimą.	Facebook, Pinterest	Nėra PII	Taip

Pastaba: konkrečią informaciją apie kiekvieną slapukų kategoriją ir kiekvieną slapuką galima rasti slapukų reklaminiame skydelyje interneto parduotuvėje.

Daugiau apie tai, kaip „Google“ tvarko asmens duomenis, sužinosite „Google“ atsakingo įmonės duomenų tvarkymo puslapyje.

9.4 Slapukų priėmimas ir atsisakymas juos priimti

9.4.1 Kai lankotės vidaXL.lt, internetinės parduotuvės apačioje pasirodys slapukų reklaminis skydelis. Turite šias parinktis:

- Priimti visus slapukus: tai apima esminius, analitinius ir rinkodaros slapukus.
- Personalizuoti nustatymus:
- Jei norite naudoti slapukus, galite pasirinkti, ar norite naudoti slapukus, kurie yra slapukų rinkiniai:
    - galite pasirinkti analitinius ir rinkodaros slapukus.
    - Jei nesutiksite ir spustelėsite „Išsaugoti nustatymus“, bus naudojami tik esminiai slapukai.
- Atsisakyti visų slapukų: bus naudojami tik būtinieji slapukai.

9.4.2 Kitos slapukų valdymo parinktys. Slapukų naudojimą taip pat galite valdyti reguliuodami savo naršyklės nustatymus. Kadangi kiekviena naršyklė yra skirtinga, „vidaXL“ rekomenduoja instrukcijų ieškoti naršyklės pagalbos skyriuje arba įrenginio vadove. Slapukus iš kompiuterio, planšetinio kompiuterio ar telefono kietojo disko galite ištrinti rankiniu būdu. Instrukcijų ieškokite naršyklės arba įrenginio vadove. Jei slapukai visiškai išjungiami, kai kurios „vidaXL“ interneto parduotuvės funkcijos gali tinkamai neveikti.

10. KAIP PATEIKTI PRETENZIJĄ

10.1 Duomenų apsaugos pareigūnas (DAP). vidaXL paskyrė DAP pagal BDAR 37 straipsnį. DAP yra atsakingas už:

- BDAR ir kitų taikomų duomenų apsaugos įstatymų laikymosi stebėseną;
- Bendrovės ir jos darbuotojų konsultavimą duomenų apsaugos prievolių klausimais;
- Duomenų subjektų ir priežiūros institucijos kontaktinių asmenų aptarnavimą;
- Rizikos vertinimų atlikimą ir konsultavimą dėl poveikio duomenų apsaugai vertinimų;
- Užtikrinti, kad duomenų subjektų teisės būtų tinkamai ir laiku ginamos.
- 10.2. Kaip galima susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu?

10.2.1 Jei turite klausimų ar nuogąstavimų dėl to, kaip tvarkomi jūsų Asmens duomenys, arba jei norite pasinaudoti savo duomenų apsaugos teisėmis, galite tiesiogiai kreiptis į Duomenų apsaugos pareigūną.

Galite susisiekti su mūsų DAP adresu:

- **El.paštas:** webservice@vidaxl.lt
- **Paštas:**

    Duomenų apsaugos pareigūnas
    vidaXL
    Mary Kingsleystraat 1
    5829 SK Venlo
    Nyderlandai

10.2.2 Jei nesate patenkinti tuo, kaip mes sprendėme jūsų problemą, arba jei manote, kad jūsų Asmens duomenis tvarkome neteisėtai, turite teisę pateikti skundą atitinkamai duomenų apsaugos institucijai.

Pagrindinė priežiūros institucija	**Lietuvoje priežiūros institucija**
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Haga, Nyderlandai https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (VDAI) L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius www.vdai.lrv.lt

11. ŠIO PRANEŠIMO PAKEITIMAI

Šios privatumo politikos ir slapukų naudojimo pareiškimo turinys gali būti keičiamas. Naujausią versiją visada galite rasti vidaXL internetinėje parduotuvėje. vidaXL pataria reguliariai peržiūrėti šią privatumo politiką ir slapukų naudojimo pareiškimą, bent jau prieš pateikiant vidaXL asmens duomenis.