

# Privatumo ir slapukų politika – vidaXL.lt

Tai yra vidaXL Europe B.V. ir bet kurių su juo susijusių subjektų, priklausančių vidaXL Grupei (toliau „vidaXL“), Privatumo ir slapukų politika. Šioje politikoje mes trumpai paaiškiname kaip vidaXL (duomenų valdytojas) tvarko asmens duomenis.

Detalesnį paaiškinimą galite rasti po antrašte „3. ILGAS APRAŠYMAS“.

## Turinys

1. APIBRĖŽIMAI .....	1
2. TRUMPAS APRAŠYMAS .....	2
3. ILGAS APRAŠYMAS .....	3
3.1 Asmeninių duomenų rinkimas per Internetinę parduotuvę.....	3
3.2 Asmeninių duomenų rinkimas per atsiliepimus ir klientų pasitenkinimo apklausas.....	6
3.3 Asmeninių duomenų rinkimas per mūsų klientų aptarnavimo skyrių .....	7
3.4 Kokios jūsų teisės?.....	8
3.5 Duomenų apdorojimas vidaXL .....	9
4. SLAPUKŲ NAUDOJIMAS .....	10
4.1 Kas yra Slapukai? .....	10
4.1.1 Funkciniai slapukai .....	10
4.1.2 A/B tipo testavimo slapukai .....	11
4.1.3 Internetinės parduotuvės analitiniai slapukai .....	11
4.1.4 Partnerių slapukai .....	12
4.1.5 Pakartotinio nukreipimo slapukai .....	12
4.1.6 Socialinių tinklų slapukai .....	13
4.1.7 Kainų palyginimo svetainių slapukai .....	14
4.1.8 El. pašto slapukai .....	14
4.1.9 Duomenys, skirti rekomendacijoms ir klientų patirties optimizavimui .....	14
4.2 Sutikimas priimti slapukus ir slapukų atmetimas .....	14
5. PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI .....	15
6. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ? .....	15

## 1. APIBRĖŽIMAI

Čia paaiškinsime šioje politikoje naudojamų specifinių žodžių ir pavadinimų reikšmes.

**Internetinė parduotuvė:** Internetinė parduotuvė vidaXL.lt ir bet kuri kita vidaXL paskirta Internetinė parduotuvė, URL ar programa.

**Sąveika:** tokių funkcijų, kaip Norų sąrašas, Peržiūra, Naujienlaiškio užsakymas, Mano paskyra, Aukcionai ir Pokalbis Internetinėje parduotuvėje naudojimas.

**Internetinės parduotuvės lankytojas:** pirmą kartą Internetinėje parduotuvėje apsilankęs ir ja *nesinaudojantis* klientas.

**Internetinės parduotuvės klientas:** klientas, kuris naudojasi Internetine parduotuve.

**Paskyra:** paskyra, kurią klientas turi susikurti Internetinėje parduotuvėje, kad galėtų užsisakyti prekes.

**Privatumo ir slapukų politika:** vidaXL Privatumo ir slapukų politika.

## 2. TRUMPAS APRAŠYMAS

### Kaip mes gauname asmeninius duomenis?

Asmeninius duomenis gauname iš šių šaltinių:

- Per savo Internetinę parduotuvę vidaXL.lt (toliau – „Internetinė parduotuvė“).
- Per savo įmonės svetainę corporate.vidaxl.com (toliau – „Įmonės svetainės“).
- Per kitus pardavimo kanalus, kuriuose parduodame savo prekes.
- Per išorinius kanalus, pavyzdžiui, skambindami savo klientų aptarnavimo skyriui.

### Kaip asmeninius duomenis naudojame?

Asmeninius duomenis naudojame šiems tikslams:

- Norėdami patobulinti savo internetines svetaines;
- Norėdami patobulinti savo rinkodarą;
- Užsakymų pristatymams;
- Norėdami atsakyti į klausimus.

### Kaip asmeninius duomenis saugome?

Asmeninių duomenų saugumą užtikriname šiais būdais:

- Klientų paskyros yra apsaugotos slaptažodžiais.
- Įgalioti vidaXL darbuotojai gali pasiekti tik labai būtinus asmeninius duomenis.
- Prireikus pasidalinti asmeniniais duomenimis su trečiosiomis šalimis, užtikriname, kad šios šalys duomenis taip pat apsaugos.

### Kaip galite pasinaudoti savo teisėmis?

Pagal BDAR, jūs turite tam tikras teises, pavyzdžiui, prieigos teisę (pažiūrėti kokius duomenis apie jus vidaXL turi) ir teisę būti pamirštam (kad jūsų duomenys būtų ištrinti).

vidaXL atsižvelgs į tokius prašymus, išskyrus atvejus, kai to neįmanoma padaryti dėl teisių ar interesų konflikto (pavyzdžiui, teisės gauti duomenis apie kitą asmenį ar tam tikrą mokesčių administravimo kaupimo duomenis).

Užklausą galite pateikti susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi, atsiuntę laišką iš elektroninio pašto adresu, kuri pateikėte mums.

## 3. ILGAS APRAŠYMAS

### 3.1 Asmeninių duomenų rinkimas per Internetinę parduotuvę

Savo Internetinėje parduotuvėje naudojame Slapukus ir kitas sekimo technologijas.

Šiame skyriuje detalai paaiškinsime kokio tipo duomenis mes renkame, kur ir kodėl, kam juos naudojame ir koks yra šių duomenų naudojimo teisinis pagrindas. Jūsų asmeninius duomenis naudosime tik tais atvejais, kai tai leidžia taikomi teisiniai aktai. Pagal ES teisės aktus (BDAR 2016/679), yra 6 priežastys dėl ko jūsų asmeninė informacija gali būti naudojama. Kalbant apie mūsų renkama informacija, taikomos šios priežastys:

- **Sutarties vykdymas:** kai jūsų informacija reikalinga norint su jumis sudaryti sutartį ar ją vykdyti;
- **Teisinis įsipareigojimas:** kur mums reikia naudoti jūsų informaciją, kad vykdytumėme savo teisinius įsipareigojimus;
- **Teisiniai interesai:** kai naudojame jūsų informaciją siekdami teisinio intereso, o mūsų naudojimo priežastys nusveria bet kokius jūsų duomenų apsaugos teisių pažeidimus;
- **Teisiniai skundai:** kai jūsų informacija yra reikalinga mums apsiginti, jus, mus ar trečiąją šalį patraukti baudžiamojon atsakomybėn arba pareikšti ieškinį;
- **Leidimai:** kai davėte leidimą naudoti jūsų asmeninę informaciją (jums buvo pateikta sutikimo forma ar kita priemonė dėl bet kokio tokio naudojimo. Šį sutikimą galite bet kada atšaukti);
- **Viešieji interesai:** netaikoma.

Priklausomai nuo jūsų Slapukų nustatymų, iš **Internetinės svetainės lankytoju** galime rinkti šią informaciją:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Šalis Peržiūrėtos prekės IP adresas Kaip patekote į mūsų Internetinę parduotuvę Kur palikote mūsų Internetinę parduotuvę Per kokio tipo prietaisą prisijungėte prie mūsų Internetinės parduotuvės	Norint geriau suprasti Internetinės parduotuvės lankytojus; Norint įkelti tinkamą internetinę parduotuvę; Norint rodyti atitinkamas reklamas.	Teisinis interesas Leidimas

Iš **Internetinės parduotuvės klientų** renkame šią informaciją:

Iš Internetinės parduotuvės klientų renkame tokią pačią informaciją kaip ir iš Internetinės parduotuvės lankytojų bei papildomai informaciją kuria klientai su mumis dalinasi, pavyzdžiui:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
------------	---------	--------------------

Norų sąrašo parinktys Užsakytos prekės Kontaktinė informacija	Norint pasiūlyti aktualias prekes	Teisinis interesas Sutarties vykdymas Leidimas
---	-----------------------------------	--

Per **klinto paskyrą** renkame šią informaciją:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas ir pavardė Elektroninio pašto adresas Slaptažodis	Norint sukurti ir valdyti jūsų paskyrą Norint užkirsti kelią sukčiavimui, piktnaudžiavimui ir/arba netinkamam jūsų paskyros naudojimui Norint jūsų paskyroje rodyti jūsų užsakytas prekes Norint optimizuoti skundų nagrinėjimo procesą ir sekti su Internetinės parduotuvės užsakymais ir trečiųjų šalių siūlomomis prekėmis susijusią kontaktų istoriją	Teisinis interesas Leidimas Sutarties vykdymas

Duomenys yra saugomi mažiausiai iki vidaXL turite paskyrą.

Jums **atlikus užsakymą** renkame šią informaciją:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas Elektroninio pašto adresas Pristatymo adresas Telefono numeris Įmonės pavadinimas (jei toks yra) PVM mokėtojo kodas (jei toks yra) Prekybos rūmų kodas (jei toks yra)	Norint informuoti apie jūsų užsakymų būseną Užpildyti užsakymą/sutartį, be kitų dalykų, pristatymų ir vadinamųjų garantinių įsipareigojimų formas. Atsiskaitymui Norint pagerinti savo teikiamas paslaugas Norint atsakyti į klausimus ir išspręsti skundus Suasmeninti rinkodaros veiklas Pateikti užsakymus įmonės vardu	Teisinis interesas Sutarties vykdymas Leidimas Teisinis įsipareigojimas
Įmonės pavadinimas (jei toks yra) Vardas Atsiskaitymo adresas Telefono numeris Apmokėjimo būdas	Įtraukimui į sąskaitą Kad galėtumėme susisiekti su jumis dėl užsakymo užbaigimo, atsiskaitymo ar pristatymo Kad būtų galima gauti apmokėjimą ir optimizuoti atsiskaitymo procesą	Teisinis interesas Sutarties vykdymas Leidimas Teisinis įsipareigojimas

	Norint užkirsti kelią sukčiavimui ir įsilaužimui Pasirinktas mokėjimo būdas ir jūsų IP adresas yra persiunčiami pasirinktam Mokėjimo partneriui, po ko jis apdoroja jūsų apmokėjimą	
--	---	--

Jums **apmokėjus savo užsakymą**, mes renkame šiuos duomenis (kurie taip pat yra perduodami ir mūsų mokėjimų partneriams)

Mūsų vidaXL.lt galimų mokėjimų partnerių sąrašas:

- Paypal
- Adyen
- Visa
- MasterCard
- SEB
- Bankinis pavedimas
- Swedbank
- Luminor DNB
- Grynaisiais Pinigais Pristatymo Metu

<b>Standartas</b>	<b>Tikslas</b>	<b>Teisinis pagrindas</b>
Elektroninio pašto adresas Įmonės pavadinimas (jei toks yra) Vardas Atsiskaitymo adresas Pristatymo adresas Telefono numeris Užsakymo kaina IP adresas Užsakymo numeris Įrenginys Apmokėjimo būdas	Perduodama pasirinktam mokėjimų partneriui; Tam, kad elektroniniu paštu atsiųstumėme mokėjimo pranešimą; Įvertinti sukčiavimo riziką; Tam, kad apmokėjimo ar užsakymo atšaukimo atveju elektroniniu paštu galėtumėme persiųsti užsakymo numerį; Tam, kad galėtumėme persiųsti užsakymo kainą ir apmokėjimo būdą, kad būtų galima patvirtinti apmokėjimo gavimą pasirinktu mokėjimo būdu; Norint pagerinti mūsų paslaugas kilus klausimams dėl apmokėjimo, atšaukimo ir pinigų gražinimo; Sumažinti klaidų apmokėjimo metu kiekį ir užtikrinti kur kas malonesnį užsakymo procesą.	Teisinis interesas Sutarties vykdymas Leidimas Teisinis įsipareigojimas

**Dalyvaudami aukcione**, be reikalingos informacijos paskyrai sukurti, taip pat turėsite susikurti taip vadinamą „aukciono dalyvio slapyvardį“. Jūsų aukciono dalyvio slapyvardį matys ir kiti klientai.

Šis aukciono dalyvio slapyvardis bus naudojamas kartu su jūsų paskyros ir užsakymo informacija šiais tikslais:

- Aukcionų valdymui ir organizavimui
- Siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, piktnaudžiavimui ir/arba neleistinam naudojimui.

Jums mūsų Internetinėje parduotuvėje **sukūrus** savo **Norų sąrašą** ir pridėjus į jį prekes, **kuomet esate atsijungęs**, jie sąrašė išliks 30 dienų.

Be kita ko, priklausomai nuo jūsų Slapukų nustatymų, toliau nurodyta informacija gali būti renkama neatsižvelgiant į tai, ar esate prisijungęs, ar atsijungęs:

- IP adresas
- Internetinės parduotuvės naršymo elgsena

**Pridėjus prekes į savo Norų sąrašą kuomet esate prisijungęs**, jas visuomet rasite Mano paskyra skiltyje Norų sąrašas.

Šie duomenys yra renkami rinkodaros tikslais, kad vidaXL jums sugrįžus į Internetinę parduotuvę galėtų prisiminti jūsų Norų sąrašą.

### 3.2 Asmeninių duomenų rinkimas per atsiliepimus ir klientų pasitenkinimo apklausas

**Skiltyje Mano paskyra** galite **palikti atsiliepimus apie prekes**. Atsiliepimą galite palikti tik apie tą prekę, kurią pirkote.

Jums palikus atsiliepimą, siekiant užtikrinti, kad užsakymas ir atsiliepimas būtų susieti su tinkamu elektroninio pašto adresu, renkami toliau nurodyti duomenys.

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas Elektroninio pašto adresas Prekė Užsakymo numeris	Norint į Internetinę parduotuvę įkelti atsiliepimus apie prekę Tam, kad iškilus galimiems nusiskundimams, galėtumėme su klientu susisiekti	Teisinis interesas Leidimas

Internetinėje parduotuvėje galite **palikti atsiliepimą apie Internetinę parduotuvę ir vidaXL (paslaugas)**. Čia taip pat, kad galėtumėte palikti atsiliepimą, pirmiausiai turite pateikti užsakymą. Norint įvertinti vidaXL paslaugas, renkama ši informacija:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
------------	---------	--------------------

Vardas Gyvenamoji vieta	Norint susisiekti su klientu Norint išnagrinėti skundą	Teisinis interesas Leidimas
----------------------------	---	--------------------------------

Internetinėje parduotuvėje atsiliėpimą galite palikti spustelėję „Palikti atsiliėpimą“ ar panašią nuorodą. Tai atlikę, būsite nukreipti į klientų atsiliėpimus apdorojančios trečiosios šalies, vienos iš vidaXL sutarties partnerių, Internetinę parduotuvę. Šioje svetainėje, šutikę su trečiosios šalies nuostatomis ir sąlygomis, galėsite pateikti atsiliėpimą. Ši trečioji šalis bus atsakinga už jūų asmeninių duomenų tvarkymą. Tokiu atveju,

Galėsite **palikti atsiliėpimą apie vidaXL per tas kainų palyginimo svetaines**, kuriose rodomos vidaXL prekės ir jų kainos. Paliekant atsiliėpimą renkami šie duomenys:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Elektroninio pašto adresas Vardas	Norint susisiekti su klientais Norint išnagrinėti skundą	Teisinis interesas Leidimas

Daugiau informacijos apie surinktus duomenis rasite kito atitinkamo kanalo privatumo politikoje.

Pateikus užsakymą vidaXL arba su juo susisiekus, galite būti pakviesti užpildyti **klientų pasitenkinimo apklausą**. Šią apklausą atlieka išorinė šalis. Nusprendus užpildyti tokią klientų pasitenkinimo apklausą, bus renkami šie (asmeniniai) duomenys:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Kontaktinė informacija Elektroninio pašto adresas ir/arba telefono numeris Patirtis su vidaXL ir/arba susijusių įmonių (skyriais) Informacija apie atliktą ar pristatytą užsakymą IP adresas	Norint ištirti kliento pasitenkinimą vidaXL ir/arba susijusių įmonių (skyrių) teikiamomis paslaugomis Norint patobulinti teikiamas paslaugas ir procesą Klausimų ir/arba skundų tvarkymas Norint patikrinti ar nėra piktnaudžiavimo (pavyzdžiui, ar nėra vieno ir to paties žmogaus pateiktų kelių atsiliėpimų/patirčių)	Teisinis interesas Leidimas

### 3.3 Asmeninių duomenų rinkimas per mūų klientų aptarnavimo skyrių

#### Susisiekimas su klientų aptarnavimo skyriumi

Jei turite klausimų ar nusiskundimų dėl mūų Internetinėje parduotuvėje įsigytos prekės ar vidaXL teikiamų paslaugų, galite susisiekti su mumis nurodytu telefono numeriu, elektroninio pašto adresu ir parašyti mums į gyvą pokalbį. Kontaktinę

informaciją galite rasti Internetinėje parduotuvėje. Taip pat galite pasinaudoti ir mūsų Internetinėje parduotuvėje esančia skundų forma. Jei naudosite formą, paprašysime jūsų pateikti (bent jau) šią (asmeninę) informaciją:

Standartas	Tikslas	Teisinis pagrindas
Vardas ir pavardė Elektroninio pašto adresas Telefono numeris Užsakymo numeris (pasirinktinai/jei toks yra) Jūsų skundo pobūdžio aprašymas  <u>Naudojant gyvo pokalbio            funkciją:</u> Tik vardas ir pavardė, elektroninio pašto adresas ir pokalbio tema	Norint išnagrinėti skundą Norint suteikti informaciją	Teisinis interesas Leidimas Sutarties vykdymas Teisinis įsipareigojimas

### Sąveikų fiksavimas

Sąveikos su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi gali būti fiksuojamos mokymo, įvertinimo ar kokybės tikslais. Jei telefoninis pokalbis bus įrašytas, būsite apie tai nedelsiant informuoti susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi telefonu. Įrašyti (asmeniniai) duomenys bus naudojami tik aukščiau nurodytiems tikslams.

Įrašyti telefoniniai pokalbiai yra laikomi ir saugomi taip, kad nebūtų pasiekiami neįgaliotiems asmenims. Be to, jie nėra saugomi ilgiau nei jų reikia konkrečiam tikslui.

### Trečiųjų šalių paslaugos

vidaXL naudojami išorinių šalių paslaugomis daliai savo klientų aptarnavimo sąveikos paslaugų teikimui.

### Naujienlaiškiai

Galite kreiptis dėl įvairių, tiek bendrų, tiek asmeninių, naujienlaiškių. Norėdami užtikrinti, kad naujienlaiškiai bus aktualūs, asmeniniai naujienlaiškiai siunčiami remiantis, pavyzdžiui, jūsų asmenine informacija ir užsakymų istorija. Jei pageidaujate gauti nemokamus skaitmeninius vidaXL ir jo partnerių naujienlaiškius, prašome, be kitų duomenų, ir šios (asmeninės) informacijos:

- Pavadinimas
- Vardas ir pavardė
- Elektroninio pašto adresas

Naujienlaiškių prenumeratos bet kuriuo metu galite atsisakyti prisijungę prie savo paskyros ir spustelėję „Atsisakyti prenumeratos“. Be to, visada galite pasinaudoti naujienlaiškyje esančia prenumeratos atsisakymo nuoroda.

### 3.4 Kokios jūsų teisės?

Remiantis duomenų apsaugos įstatymu, jūs turite šias teises:



- **Jūsų teisė pasiekti informaciją** – jūs turite teisę paprašyti mūsų pateikti savo asmeninės informacijos kopiją.
- **Jūsų teisė ištaisyti informaciją** – jūs turite teisę paprašyti mūsų pataisyti, jūsų manymu, netikslią asmeninę informaciją. Jūs taip pat turite teisę paprašyti mūsų papildyti, jūsų manymu, neišsamią informaciją.
- **Jūsų teisė ištrinti informaciją** – tam tikromis aplinkybėmis, jūs turite teisę paprašyti mūsų ištrinti jūsų asmeninę informaciją.
- **Jūsų teisė apriboti duomenų tvarkymą** – tam tikromis aplinkybėmis, jūs turite teisę paprašyti mūsų apriboti jūsų asmeninių duomenų tvarkymą.
- **Jūsų teisė nesutikti su duomenų tvarkymu** (tik tada, kai tai pagrįsta leidimu) – tam tikromis aplinkybėmis, jūs turite teisę nesutikti, kad vidaXL tvarkytų jūsų duomenis.
- **Jūsų teisė paprašyti perkelti duomenis** – tam tikromis aplinkybėmis, jūs turite teisę paprašyti mūsų perduoti jūsų duotą asmeninę informaciją kitoms organizacijoms ar jums.

Už naudojimąsi savo teisėmis jums nereikia nieko mokėti. Pateikus užklausa, atsakysime jums per vieną mėnesį.

Norėdami pateikti užklausa, susisiekite su mumis elektroninio pašto adresu [webservice@vidaxl.lt](mailto:webservice@vidaxl.lt) arba atsiuntę laišką adresu Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Nyderlandai.

### 3.5 Duomenų apdorojimas vidaXL

vidaXL pasaulyje turi kelis biurus. Šie biurai glaudžiai bendradarbiauja. Mūsų biurų darbuotojai gali pasiekti asmeninius duomenis tik tuo atveju, jei to reikia jų darbui atlikti.

vidaXL imasi reikiamų priemonių užtikrinti pakankamą jūsų asmeninių duomenų **apsauga**. Norėdami tai pasiekti, mes naudojame mūsų veiklas, įmonės pobūdį ir dydį bei apdorojamų duomenų rūšį atitinkančias priemones. Tai darome siekdami užkirsti kelią neteisėtai prieigai prie asmeninių duomenų, jų koregavimui ar praradimui.

Tikimės, kad ir jūs prisidėsite prie savo asmeninių duomenų saugojimo ir niekam neatskleisite savo prisijungimo informacijos (elektroninio pašto adreso ir slaptažodžio). Niekada su niekuo nesidalinkite savo prisijungimo informacija ir elkitės su ja atsargiai.

vidaXL **nesaugo** jūsų informacijos ilgiau nei to reikia jūsų informacijos naudojimo tikslams įgyvendinti, nebent duomenys turi būti saugomi teisinių reikalavimų pagrindu (pavyzdžiui, įsipareigojimo saugoti). Kaip ilgai laikomi tam tikri duomenys priklauso nuo jų pobūdžio ir tikslo, kam jie yra renkami. Taigi, saugojimo laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo tikslo.

Kadangi vidaXL yra globalus, gali būti, kad jūsų duomenys bus apdorojami už Europos ekonomikos erdvės (EEE) ribų. vidaXL užtikrina, kad jūsų duomenys bus gerai apsaugoti visuose įmonės filialuose.

vidaXL gali perduoti jūsų asmeninius duomenis **trečiosioms šalims** dėl šių priežasčių:

- Jūs tam davėte aiškų sutikimą;
- To reikalauja su mumis sudaryta sutartis;
- Kadangi vidaXL bendradarbiauja su kita šalimi tobulindama mūsų prekes ir paslaugas;
- To reikalauja įstatymas;

- Siekiant išvengti sukčiavimo arba užkirsti kelią galimam/įtariamam sukčiavimui;
- Jei to reikia vidaXL verslo valdymui.

Kai kurios išorinės įmonės su kuriomis mes bendradarbiaujame yra už ES ribų. Pavyzdžiui, bendradarbiaujame su tokiais trečiosiomis šalimis, kaip Google ir Facebook. Tai reiškia, kad duomenys gali būti saugomi už Europos ribų esančiuose serveriuose. Ten galioja kitokie su asmeninių duomenų saugojimu susiję teisės aktai. Trečiosios šalys, kurioms jūsų duomenys gali būti siunčiami, yra apsaugotos atitinkamomis priemonėmis, įskaitant šioms įmonėms vidaXL nustatytus privalomus įsipareigojimus.

Ši Privatumo ir slapukų politika **netaikoma** su Internetine parduotuve susietoms **trečiųjų šalių Internetinėms parduotuvėms**. Be to, Privatumo ir slapukų politika taip pat netaikoma tokioms duomenis renkančioms įmonėms, kaip Google. Savo nustatymus galite pakoreguoti savo Google paskyroje. Norėdami tai padaryti, remkitės jų [privatumo politika](#).

vidaXL jokia būdu negali būti laikomas atsakingu už tai, kaip trečiosios šalys ir įmonės tvarko jūsų (asmeninius) duomenis. vidaXL visuomet pataria perskaityti atitinkamose Internetinėse parduotuvėse ir atitinkamų įmonių pateiktas Privatumo ir slapukų politikas.

## 4. SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

### 4.1 Kas yra Slapukai?

Kaip ir daugelis Internetinių parduotuvių, vidaXL naudoja Slapukus ir į juos panašius dokumentus bei technologijas, pavyzdžiui, „žiniatinklio švyturiai“ (toliau – „Slapukai“).

Slapukas tai mažas tekstinis dokumentas, kuris per jūsų naršyklę yra siunčiamas kartu su Internetinės parduotuvės puslapiu ir tuomet išsaugomas jūsų kompiuterio kietajame diske, telefone ar planšetiniame kompiuteryje.

Slapukai yra naudojami, pavyzdžiui, slaptažodžių ir asmeninių nustatymų išsaugojimui, taip užtikrinant, kad kitą kartą apsilankius Internetinėje parduotuvėje jums nebereikės to iš naujo pildyti.

Žemiau paaiškinsime kaip Internetinė parduotuvė naudoja Slapukus, iš kur Slapukai atsiranda ir kam jie yra naudojami. Mūsų pačių ir trečiųjų šalių reklamoms optimizuoti, be kitų, renkami ir šie duomenys:

- Įsigytos prekės
- Peržiūrėtos prekės
- Užsakymo kaina
- Kaip klientas patenka į Internetinę parduotuvę

4.2 dalyje paaiškinsime kaip Slapukus galima atmesti ir pašalinti.

#### 4.1.1 Funkciniai slapukai

Tam, kad įsimintų jūsų apsilankymo mūsų Internetinėje parduotuvėje metu pasirinktus nustatymus ir įvestus duomenis, vidaXL naudoja tokius Slapukus, kaip Google Analytics. Kadangi tam tikrų duomenų nereikia kiekvieną kartą įvesti iš naujo, šie Slapukai palengvina naršymą mūsų Internetinėje parduotuvėje.

Be to, vidaXL gali naudoti Slapukus, kurie būtini užtikrinti tinkamą Internetinės parduotuvės veikimą, net ir jums joje apsilankius per mobilųjį telefoną ar planšetinį kompiuterį.

#### 4.1.2 A/B tipo testavimo slapukai

Siekiant užtikrinti, kad vartotojas bus patenkintas, vidaXL nuolatos testuoja savo Internetinę parduotuvę. Dėl to, vidaXL naudoja taip vadinamus trečiųjų šalių A/B tipo testavimo slapukus. Naudojant A/B tipo testavimo slapukus, siekiant išsiaiškinti geriausią variantą, lankytojams rodomos dvi skirtingos Internetinės parduotuvės versijos arba tik jos dalis. Iš esmės, šis Slapukas numato kokią Internetinės parduotuvės versiją matote.

#### 4.1.3 Internetinės parduotuvės analitiniai slapukai

Internetinėje parduotuvėje Slapukai naudojami tam, kad sektų kokiuose puslapiuose lankėtės. Ši informacija yra renkama tokių žiniatinklio analizės įrankių, kaip Aol (Adserver), Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Zoovu, Zendesk, Speedcurve ir Clarity.

Tam, kad analizuotų kaip lankytojai naudojasi Internetine parduotuve, šie žiniatinklio analizės įrankiai naudoja Slapukus. Šie Slapukai yra skirti tokiai lankytojo informacijai, kaip kuriuo metu jis apsilankė Internetinėje parduotuvėje, ar jis lankėsi Internetinėje parduotuvėje anksčiau ir per kurią svetainę jis į Internetinę parduotuvę pateko, saugoti.

Siekdamas optimizuoti teigiamą vartotojo ir kliento mūsų Internetinėje parduotuvėje patirtį, vidaXL naudojami Hotjar žiniatinklio analizės įrankiu. Hotjar fiksuoja pelytės paspaudimus, judesius ir slinkimus. Hotjar taip pat renka informaciją apie aplankytas svetaines, padarytus veiksmus, kurioje šalyje jūs esate, kokį įrenginį ir kokią naršyklę naudojate. Hotjar nerenka jokios asmenį identifikuojančios informacijos, kurios jūs savo noru nepateikiate Internetinėje parduotuvėje. Hotjar taip pat neseka naršymo elgsenos Internetinėse parduotuvėse, kurios nesinaudoja jų paslaugomis. Hotjar privatumo politikoje yra detalios paaiškinta kaip Hotjar yra naudojamas: <https://www.hotjar.com/privacy>. Visuomet galite pasirinkti, kad Hotjar nerinktų jūsų informacijos. Norėdami tai padaryti, apsilankę mūsų Internetinėje parduotuvėje, Hotjar žiniatinklio parduotuvėje eikite į „Atsisakyti“ puslapį ir spustelėkite ant „Išjungti Hotjar“.

Sugeneruota informacija apie jūsų Internetinės svetainės naudojimą daugeliu atvejų yra siunčiama į atitinkamų žiniatinklių analizės įrankių serverius. Žiniatinklių analizės įrankiai naudoja šią informaciją tam, kad įvertintų kaip Internetinę parduotuvę naudojate, parengtų ataskaitas apie Internetinės parduotuvės naudojimą ir pasiūlytų jums kitas, su Internetinės parduotuvės ir interneto naudojimu susijusias paslaugas. Tolimesniam Internetinės parduotuvės optimizavimui, vidaXL naudoja apibendrintus ataskaitų duomenis.

Pingdom yra svetainės veikimo stebėjimo įrankis. Jis padeda pastebėti klaidas ir kitas veikimo problemas. Pingdom nerenka jokių asmenį identifikuojančių duomenų. Jis renka anoniminius duomenis apie svetainės ir užsakymų įkėlimo laiką.

Google Analytics yra svetainės elgsenos analizės įrankis. Jis nerenka asmenį identifikuojančios informacijos. Prieš patalpinant Google, IP adresai yra paslepiami. Google Analytics renka ir apdoroja naršymo elgseną, kas leidžia mums nustatyti mūsų svetainėje esančias klaidas ir pašalinti visas problemas su kuriomis galėtumėte susidurti mūsų klientai. Apibendrinant, jis padeda mums susidaryti vaizdą kaip mūsų klientai

naudojasi mūsų svetaine, o mes galime atitinkamai panaudoti šią informaciją savo platformos tobulinimui.

Google Tag Manager yra įrankis, kuris valdo mūsų Slapukų vietą. Jis leidžia greitai pakeisti informacijos siuntimo ir gavimo būdą (pavyzdžiui, naudodami šį įrankį mes kuriame ryšius su trečiosiomis šalimis ir iš čia galime blokuoti nereikšmingus Slapukus).

TVSquared yra įrankis, kurį mes naudojame norėdami įvertinti prekės ženklo kūrimo neprisijungus pastangas. Jis renka ribotą kiekį naršymo elgsenos duomenų ir, siekiant įvertinti mūsų prekės ženklo kūrimo veiksmingumą ir efektyvumą, susieja juos su mūsų prekės ženklo kūrimo neprisijungus duomenimis.

Clarity yra į Hotjar panašus įrankis. Jis naudojamas panašiai kaip Hotjar (aprašyta aukščiau) ir yra skirtas kur kas gilesnei vartotojo elgsenos analizei. Jis fiksuoja skirtingų mūsų puslapio elementų paspaudimus ir renka vartotojų sesijų (atsitiktinai parinktų ir anoniminių) įrašus. Tai leidžia mums kur kas geriau įvertinti mūsų svetainėje esančias problemas. Naudodami šį įrankį galime nustatyti trūkumus ir vietas, kurias reikėtų patobulinti. Be to, vėliau galime šiuos patobulimus ir išbandyti.

vidaXL remiasi svarbių žiniatinklio analizės įrankių privatumo politika, kurioje nurodoma kaip jie tvarko jūsų (asmeninius) duomenis, kai, pasitelkus žiniatinklio analize, naudojami jų produktai ir paslaugos.

#### 4.1.4 Partnerių slapukai

Svetainėje Partnerių slapukai yra naudojami siekiant įvertinti vidaXL trečiųjų šalių svetainėse įkeltų reklamų efektyvumą. Tokiu būdu partneris gali būti apdovanotas vidaXL už tai, kad jis internete jį reklamuoja. Naudojant šiuos Slapukus galima patikrinti per kurį partnerį mūsų Internetinę parduotuvę pasiekėte, įvertinti ar reklamos yra efektyvios ir ar jos iš tikrųjų paskatino pirkimą mūsų Internetinėje parduotuvėje. Visa tai jie daro nesikeičiant asmeniniais duomenimis.

Lietuvoje turime tik vieną partnerį:

- CJ (<https://www.cj.com/legal/privacy-policy-services-uk>)

#### 4.1.5 Pakartotinio nukreipimo slapukai

Internetinėje parduotuvėje naudojami pakartotinio nukreipimo Slapukai, kurie sugrįžtantiems Internetinės parduotuvės lankytojams rodo atitinkamas reklamas. Naudojant šiuos Slapukus galime sukurti jūsų naršymo elgsenos profilį, taip užtikrinant, kad reklamos atitiks jūsų pomėgius. Reklamos rodomos mūsų partnerių Internetinėse parduotuvėse ir socialiniuose tinkluose. Šios kategorijos Slapukai yra Google Ads, Bing Ads, Criteo ir IntelliAd.

##### 4.1.5.1 Criteo

Be kitų, naudojami ir Criteo pakartotinio nukreipimo Slapukai. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai kokius duomenis Criteo renka, skaitykite [Criteo privatumo politika](#).

##### 4.1.5.2 Google Ads ir Analytics pakartotinė rinkodara

Reklamų trečiųjų šalių Internetinėse parduotuvėse (įskaitant Google) ankstesniems vidaXL lankytojams rodymui vidaXL naudoja Google Ads ir Analytics pakartotinės rinkodaros įrankius. Tai gali reikšti, kad mes, pavyzdžiui, rodome reklamas savo

užsakymų neužbaigusiems arba ką tik užbaigusiems lankytojams. Reklamos gali būti tekstinės ar vaizdinės Google vaizdinės reklamos tinkle.

Visi surinkti duomenys yra naudojami pagal vidaXL Privatumo ir slapukų politiką ir Google privatumo politiką. Reklamų nustatymus galite pasirinkti [Google skelbimų nuostatų puslapyje](#).

#### *4.1.5.3 Pakartotinio nukreipimo slapukai trečiųjų šalių Internetinėse parduotuvėse*

Trečiųjų šalių Internetinėse parduotuvėse (pavyzdžiui, internetinėse prekyvietėse), taip pat gali būti taikomas pakartotinis nukreipimas. Tokiu atveju, vidaXL Slapukai yra naudojami atitinkamos reklamos ankstesniems šių kitų Internetinių parduotuvių lankytojams rodyti.

#### *4.1.5.4 „Facebook“, „Instagram“ ir „Pinterest“ reklama ir analizė*

„vidaXL“ naudojami „Pinterest Ads“ ir „Facebook Ads“ pakartotinės rinkodaros paslaugomis, kad galėtų skleisti reklaminį turinį trečiųjų šalių platformose (įskaitant „Pinterest“, „Facebook“ ir „Instagram“) buvusiems „vidaXL“ lankytojams. Tai gali reikšti, kad mes, pavyzdžiui, rodome skelbimus lankytojui, kuris neužbaigė užsakymo arba ką tik atliko užsakymą.

Dalinamės informacija su „Pinterest“, „Facebook“ ir „Instagram“ gauta iš svetainių domenuose nustatytų slapukų, nesvarbu, ar turite „Facebook“ paskyrą, ar esate prisijungę. Jų tikslas – suasmeninti turinį (įskaitant reklaminį turinį), įvertinti reklamas, atlikti analizę ir užtikrinti saugesnę patirtį, kaip nurodyta [šioje „Facebook“ slapukų politikoje](#). Visi surinkti duomenys (el. pašto adresai, lytis, vieta, vardas ir pavardė, telefono numeris, gimimo data, IP) naudojami remiantis „vidaXL“ privatumo politika ir slapukų nuostatomis bei „Facebook“ privatumo politika. Savo reklaminio turinio nuostatas galite koreguoti [„Facebook“](#) arba [„Instagram“ reklamos nuostatose](#).

#### *4.1.5.5 RTB House*

Be kita ko, naudojami „RTB House“ pakartotinio tikslinio taikymo slapukai. Norint gauti daugiau informacijos apie „RTB House“ renkamus duomenis, kreipkis į [„RTB House“ privatumo centrą](#).

#### *4.1.6 Socialinių tinklų slapukai*

Internetinėje parduotuvėje galite naudoti (pavyzdžiui) socialinių tinklų Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ir Google+ mygtukus–ikonas.

Kai tik apsilankote Internetinės parduotuvės svetainėje, kurioje yra socialinių tinklų mygtukai–ikonos, jūsų naršyklė prisijungia prie atitinkamo socialinio tinklo teikėjo. Taip teikėjas gauna informaciją apie su jūsų IP adresu Internetinėje parduotuvėje aplankytus puslapius.

Jei lankydami Internetinėje parduotuvėje esate prisijungę prie Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ar Google+, jūsų apsilankymas gali būti susietas su jūsų paskyra. Jei naudojate mygtukais–ikonas, pavyzdžiui, spausdami Facebook simbolį „Patinka“, per jūsų naršyklę yra persiunčiama atitinkama informacija, kuri išsaugoma atitinkamo teikėjo.

Duomenų, renkamu per socialinių tinklų mygtukus–ikonas, paskirtį ir apimtį bei tolimesnį apdorojimą, naudojimą ir saugojimo laiką išskirtinai nustato mygtukų–ikonų teikėjas. Daugiau apie tai galite paskaityti atitinkamų teikėjų privatumo politikose.

#### 4.1.7 Kainų palyginimo svetainių slapukai

Internetinė parduotuvė naudoja skirtingus reklamos būdus. Be partnerių, kitas mūsų klientų tarpe populiarus kanalas – kainų palyginimo svetainės. Šios svetainės kaupia skirtingų svetainių sąrašus ir pateikia juos taip, kad klientas galėtų lengvai palyginti parduotuves, kainas ir teikiamų paslaugų lygį.

Norėdami įvertinti šių kainų palyginimo svetainių veiksmingumą, šiems partneriams siunčiame užsakymo patvirtinimą (jei jis buvo atliktas per jų kanalą) ir ribotą užsakymo informaciją (prekių kiekį, bendrą sandorio sumą). Tai leidžia mums stebėti jų veiksmingumą ir atitinkamai jį koreguoti. Jie nerenka asmenį identifikuojančios informacijos.

Lietuvoje šiuo metu nenaudojame jokių kainų palyginimo slapukų.

#### 4.1.8 El. pašto slapukai

VidaXL.lt el. pašto slapukai naudojami vidaXL siunčiamų komercinių el. laiškų efektyvumui įvertinti. Tokiu būdu galime įvertinti savo el. pašto kampanijų ir informacinių biuletenių efektyvumą ir našumą. Visa tai vyksta nerenkant jokios asmeninės informacijos.

Šiuo metu dirbame su el.laiškų slapukų partneriu „Clang“. Taip pat bendradarbiaujame su „Salesforce Marketing Cloud“, kuris leis tau geriau kontroliuoti, kaip gauti pranešimus.

#### 4.1.9 Duomenys, skirti rekomencijoms ir klientų patirties optimizavimui

Siekdami suteikti jums suasmenintą ir optimizuotą patirtį VidaXL.lt, pasitelkiame informaciją apie bendrą klientų elgesį ir statistiką.

Kai peržiūrėsite produktą VidaXL.lt, taip pat matysite panašius arba susijusius produktus, išvardytus po antraštėmis „jums taip pat gali patikti“ arba „rekomenduojami deriniai“. Šios rekomendacijos yra susijusios su produktais, kuriuos ką tik arba neseniai peržiūrėjote. Be to, galite matyti rekomendacijas, pagrįstas klientų, kurie anksčiau įsigijo jūsų peržiūrimą prekę, statistiniais duomenimis. Šios rekomendacijos nėra suasmenintos ir yra skelbiamos visiems klientams, kurie peržiūri produktą.

## 4.2 Sutikimas priimti slapukus ir slapukų atmetimas

Jums apsilankius vidaXL.lt, mūsų svetainės apačioje pasirodys slapukų pranešimas. Galite priimti visus slapukus (svarbius, analitinius ir rinkodaros slapukus) arba pasirinkti suasmeninti nustatymus.

Jei pasirinksite suasmeninti nustatymus, galėsite išsaugoti analitinius ir rinkodaros slapukus. Jei spustelėsite „Išsaugoti nustatymus“ nepasirinkę analitinių ar rinkodaros slapukų, bus naudojami tik būtiniausi slapukai.

Būtiniausi slapukai negali būti atmesti, nes jie būtini svetainės įkėlimui ir jos veikimui (pavyzdžiui, kad galėtumėme patalpinti prekes į jūsų krepšelį, kad išsaugotumėme jūsų kalbos nustatymus).

Sutikti priimti Slapukus arba juos atmesti taip pat galite koreguodami savo naršyklės nustatymus. Kiekviena naršyklė skiriasi, todėl tam, kad pakoreguotumėte savo Slapukų nustatymus, vidaXL nukreipia jus į jūsų naršyklės informacijos puslapį arba jūsų telefono vartotojo vadovą.

Jei Slapukai yra visiškai išjungti, gali būti, kad negalėsite naudotis visomis Internetinės parduotuvės funkcijomis. Jei naudojate skirtingus kompiuterius skirtingose vietose, turite užtikrinti, kad kiekvienoje naršyklėje yra nustatyti jūsų pageidaujami Slapukų nustatymai.

Slapukus iš savo kompiuterio, telefono ar planšetinio kompiuterio kietojo disko visuomet galite pašalinti. Norėdami sužinoti kaip tai padaryti, remkitės savo naršyklės informacijos puslapiu arba savo telefono ar planšetinio kompiuterio vartotojo vadovu. Prašome atkreipti dėmesį: visiškai išjungus slapukus, gali būti, kad negalėsite naudotis visomis Internetinės parduotuvės funkcijomis.

## 5. PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI

Šios Privatumo ir slapukų politikos turinys gali būti pakeistas. Naujausią jos versiją visuomet galite rasti vidaXL Internetinėje parduotuvėje. vidaXL pataria reguliariai peržiūrėti šią Privatumo ir slapukų politiką, bent jau prieš pateikdami vidaXL savo asmeninius duomenis.

## 6. KAIP PATEIKTI SKUNDĄ?

Jei susidūrėte su kokiomis nors problemomis ar turite klausimų dėl jūsų asmeninės informacijos naudojimo, galite atsiųsti mums skundą elektroninio pašto adresu [webservice@vidaxl.lt](mailto:webservice@vidaxl.lt)

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip mes naudojame jūsų duomenis, skundą taip pat galite pateikti Valstybine duomenų apsaugos inspekcija ar bet kokiai kitai lygiavertei Europos nacionalinei institucijai.

Valstybine duomenų apsaugos inspekcija  
L. Sapiegos str. 17,  
LT-10312 Vilnius  
Telefono numeris: +370 5 271 2804 / 279 1445  
Faksas: +370 5 261 9494  
Elektroninio pašto adresas : [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt)  
Svetainė : <https://vdai.lrv.lt/>